

# Geschäftsbericht 2022

Leistungen für Menschen mit Behinderung, Jugendliche und junge Erwachsene,  
Sozialentschädigung, Angehörige, Unternehmen und Projektträger



## **Impressum**

Medieninhaber:in und Herausgeber:in:

Bundesamt für Soziales und Behindertenwesen

Babenbergerstraße 5, 1010 Wien

Verlagsort: Wien

Fotonachweis: Cover: [unplash.com/Ferdinand Stöhr](https://unplash.com/Ferdinand%20Stoehr)

Stand: 21. Dezember 2023

### **Copyright und Haftung:**

Ein auszugsweiser Abdruck ist nur mit Quellenangabe gestattet, alle sonstigen Rechte sind ohne schriftliche Zustimmung des Medieninhabers unzulässig. Dies gilt insbesondere für jede Art der Vervielfältigung, der Übersetzung, der Speicherung auf Datenträgern zu kommerziellen Zwecken, sowie für die Verbreitung und Einspeicherung in elektronische Medien wie z. B. Internet oder CD Rom.

Im Falle von Zitierungen (im Zuge von wissenschaftlichen Arbeiten) ist als Quellenangabe anzugeben: Sozialministeriumservice (Hg.); Titel der jeweiligen Publikation, Erscheinungsjahr.

Es wird darauf verwiesen, dass alle Angaben in dieser Publikation trotz sorgfältiger Bearbeitung ohne Gewähr erfolgen und eine Haftung des Sozialministeriumservice und der Autorin/des Autors ausgeschlossen ist. Rechtausführungen stellen die unverbindliche Meinung der Autorin/des Autors dar und können der Rechtsprechung der unabhängigen Gerichte keinesfalls vorgreifen

## Inhalt

<b>1 Behinderung und Arbeitswelt .....</b>	<b>5</b>
1.1 Behinderteneinstellung .....	5
1.1.1 Begünstigte Behinderte .....	5
1.1.2 Besonderer Kündigungsschutz .....	7
1.1.3 Beschäftigungspflicht und Ausgleichstaxe .....	7
1.2 Unterstützungsangebote .....	9
1.2.1 Individualförderungen .....	9
1.3 Projektförderungen zur Unterstützung der Beruflichen Teilhabe .....	10
1.3.1 Netzwerk Berufliche Assistenz (NEBA) .....	10
1.3.2 Weitere Projekte und Maßnahmen am Arbeitsmarkt .....	17
1.3.3 AusBildung bis 18 .....	19
1.3.4 fit2work Beratung für Personen und Betriebe .....	25
<b>2 Gleichstellung &amp; Barrierefreiheit .....</b>	<b>35</b>
2.1 Gleichstellung und Barrierefreiheit - Zahlenteil .....	36
<b>3 Pflegeunterstützungen .....</b>	<b>38</b>
3.1 Pflegende Angehörige .....	38
3.2 24-Stunden-Betreuung .....	39
3.3 Pflegekarenzgeld und Pflegezeit .....	40
<b>4 Renten &amp; Entschädigungen .....</b>	<b>43</b>
4.1 Kriegsopferversorgung .....	43
4.2 Kriegsgefangene und Zivilinternierte .....	44
4.3 Verbrechenopfer .....	45
4.4 Heimopferrenten .....	47
4.5 Impfgeschädigte .....	48
4.6 Opferfürsorge .....	49
4.7 Conterganhilfeleistung .....	50
<b>5 Gesellschaftliche Inklusion .....</b>	<b>51</b>
5.1 Behindertenpass .....	51
5.2 Parkausweis .....	52
5.3 Unterstützungsfonds für Menschen mit Behinderung .....	53
<b>6 Sachverständigendienste .....</b>	<b>54</b>
<b>7 Organigramm – Stand Dezember 2023 .....</b>	<b>56</b>
<b>8 Leitbild Sozialministeriumservice .....</b>	<b>57</b>
<b>Tabellenverzeichnis .....</b>	<b>59</b>

**Abbildungsverzeichnis..... 60**

# 1 Behinderung und Arbeitswelt

Berufliche Teilhabe ist ein – wenn nicht sogar das zentrale – Element für eine gesamtgesellschaftliche Teilhabe von Menschen mit Behinderungen und für eine inklusive Gesellschaft.

## 1.1 Behinderteneinstellung

### 1.1.1 Begünstigte Behinderte

Österreichische Staatsbürgerinnen und Staatsbürger mit einem Grad der Behinderung von mindestens 50 Prozent können einen Antrag auf Feststellung als begünstigte Behinderte stellen.

Folgende Personen mit einem Grad der Behinderung von mindestens 50 % sind Österreichischen Staatsbürgern und Staatsbürgerinnen gleichgestellt:

- Unionsbürger und Unionsbürgerinnen, Staatsbürger und Staatsbürgerinnen von Vertragsparteien des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum, Schweizer Bürger und Bürgerinnen und deren Familienangehörige,
- Flüchtlinge, denen Asyl gewährt worden ist, solange sie zum dauernden Aufenthalt im Bundesgebiet berechtigt sind und
- Drittstaatsangehörige, die berechtigt sind, sich in Österreich aufzuhalten und einer Beschäftigung nachzugehen, soweit diese Drittstaatsangehörigen hinsichtlich der Bedingungen einer Entlassung nach dem Recht der Europäischen Union österreichischen Staatsbürgerinnen und Staatsbürgern gleichzustellen sind. Das sind insbesondere Personen, die eine kombinierte Aufenthalts- und Arbeitsbewilligung besitzen.

Nicht zu den begünstigte Behinderten gehören

- Schülerinnen und Schüler,
- Studierende,
- Personen, die nach bundes- oder landesgesetzlichen Vorschriften eine dauernde Pensionsleistung beziehen (dauernde Erwerbs- oder Berufsunfähigkeit, Ruhegenüsse oder Pensionen aus dem Versicherungsfall des Alters) und nicht in Beschäftigung stehen sowie

- Personen, die sich nicht in einem aufrechten sozialversicherungspflichtigen Dienstverhältnis stehen und auch auf einem geschützten Arbeitsplatz oder in einem Integrativen Betrieb nicht beschäftigt werden können.

Tabelle 1 Begünstigte Behinderte zum 31.12.2022

Begünstigte Behinderte zum 31.12.2022	Bgld.	Ktn.	NÖ.	OÖ.	Sbg.	Stmk.	Tirol	Vbg.	Wien	Gesamt
<b>männlich</b>	2.355	6.710	12.906	12.273	3.282	11.338	6.057	3.921	8.755	<b>67.597</b>
<b>weiblich</b>	2.008	5.655	10.790	8.266	2.626	9.306	4.598	2.675	8.096	<b>54.020</b>
<b>Gesamt</b>	<b>4.363</b>	<b>12.365</b>	<b>23.696</b>	<b>20.539</b>	<b>5.908</b>	<b>20.644</b>	<b>10.655</b>	<b>6.596</b>	<b>16.851</b>	<b>121.617</b>

Quelle Sozialministerium

Tabelle 2 erwerbstätige begünstigte Behinderte zum 31.12.2022

erwerbstätige begünstigte Behinderte zum 31.12.2022	Bgld.	Ktn.	NÖ.	OÖ.	Sbg.	Stmk.	Tirol	Vbg.	Wien	Gesamt
<b>männlich</b>	879	3.006	5.993	7.227	1.951	6.324	3.336	1.880	5.792	<b>36.388</b>
<b>weiblich</b>	823	2466	4646	4429	1472	5236	2468	1113	5136	<b>27.789</b>
<b>Gesamt</b>	<b>1.702</b>	<b>5.472</b>	<b>10.639</b>	<b>11.656</b>	<b>3.423</b>	<b>11.560</b>	<b>5.804</b>	<b>2.993</b>	<b>10.928</b>	<b>64.177</b>

Quelle Sozialministerium

Tabelle 3 nicht erwerbstätige begünstigte Behinderte zum 31.12.2022

nicht erwerbstätige begünstigte Behinderte zum 31.12.2022	Bgld.	Ktn.	NÖ.	OÖ.	Sbg.	Stmk.	Tirol	Vbg.	Wien	Gesamt
<b>männlich</b>	1.476	3.704	6.913	5.046	1.331	5.014	2.721	2.041	2.963	<b>31.209</b>
<b>weiblich</b>	1.185	3.189	6.144	3.837	1.154	4.070	2.130	1.562	2.960	<b>26.231</b>
<b>Gesamt</b>	<b>2.661</b>	<b>6.893</b>	<b>13.057</b>	<b>8.883</b>	<b>2.485</b>	<b>9.084</b>	<b>4.851</b>	<b>3.603</b>	<b>5.923</b>	<b>57.440</b>

Quelle Sozialministerium

### 1.1.2 Besonderer Kündigungsschutz

Neben der Beschäftigungspflicht sieht das Behinderteneinstellungsgesetz auch einen erhöhten Kündigungsschutz für Menschen mit Behinderungen vor.

Das Dienstverhältnis eines bzw. einer begünstigten Behinderten kann nur gekündigt werden, wenn mindestens vier Wochen Kündigungsfrist eingehalten werden und der Behindertenausschuss, der bei den Landesstellen des Sozialministeriumservice eingerichtet ist, zustimmt. In besonderen Ausnahmefällen kann die Zustimmung auch nachträglich erfolgen, ohne Zustimmung ist die Kündigung jedoch unwirksam.

Der besondere Kündigungsschutz wurde seitens der Unternehmen, aber auch von Behindertenvertretungen zunehmend als Einstellungshemmnis betrachtet. Deshalb wurden in Abstimmung mit den Sozialpartnern und den Behindertenverbänden Lockerungen des besonderen Kündigungsschutzes vorgenommen. Für neue, nach dem 1. Jänner 2011 geschlossene Dienstverhältnisse mit begünstigten Behinderten gilt der besondere Kündigungsschutz – abgesehen von gesetzlich festgelegten Ausnahmen – erst nach vier Jahren. Bestehende Dienstverhältnisse sind davon nicht betroffen.

Tabelle 4 Anträge auf Zustimmung bzw. nachträgliche Zustimmung zur Kündigung 2022

	Bgl.	Ktn.	NÖ.	OÖ.	Sbg.	Stmk.	Tirol	Vbg.	Wien	Gesamt
<b>Zustimmung</b>	0	3	2	14	1	1	3	1	16	<b>41</b>
<b>Abweisung</b>	1	1	2	1	1	1	1	0	3	<b>11</b>
<b>einvernehmliche Lösung</b>	2	7	25	29	9	42	12	4	56	<b>186</b>
<b>Gesamt</b>	3	11	29	44	11	44	16	5	75	<b>238</b>

Quelle Sozialministerium

### 1.1.3 Beschäftigungspflicht und Ausgleichstaxe

#### Beschäftigungspflicht

Laut Behinderteneinstellungsgesetz (§ 1 Abs. 1) sind alle Unternehmen, die im Bundesgebiet 25 oder mehr Personen beschäftigen, verpflichtet, auf je 25 Dienstnehmerinnen und Dienstnehmer einen begünstigten Behinderten einzustellen.

Beispielsweise hat ein Unternehmen, das 100 Dienstnehmerinnen und Dienstnehmer beschäftigt, die Verpflichtung, vier begünstigte Behinderte einzustellen (Pflichtzahl: vier). Angestellte mit bestimmten besonders schweren Behinderungen (z.B. blinde Personen, Rollstuhlfahrerinnen und Rollstuhlfahrer) werden auf die Pflichtzahl doppelt angerechnet.

Für die Einstellung von begünstigten Behinderten wird der Dienstgeber bzw. die Dienstgeberin von der Kommunalsteuer, der Abgabe zum Familienlastenausgleichsfonds, der Handelskammerumlage und in Wien von der U-Bahn-Steuer befreit.

Tabelle 5 Einstellungspflichtige Dienstgeberinnen und Dienstgeber (DG)

Einstellungspflichtige DG	erfüllt	nicht erfüllt.	Gesamt
<b>Beschäftigungspflicht</b>	5.257	16.839	22.096
<b>Anteil in %</b>	23,79%	76,21%	100,00%

Quelle Sozialministeriumservice

### Ausgleichstaxe

Sofern der Beschäftigungspflicht nicht oder nicht zur Gänze entsprochen wird, hat das Unternehmen pro offener Pflichtstelle und Monat eine Ausgleichstaxe zu entrichten.

Tabelle 6 Ausgleichstaxe 2022

<b>Ausgleichstaxe im Jahr 2022</b>	
Pro Monat und offener Pflichtstelle bei 25-99 Beschäftigten	276 Euro
Bei Betrieben mit 100 bis 399 Beschäftigten pro Monat und offener Pflichtstelle	388 Euro
Bei Betrieben mit mehr als 400 Beschäftigten pro Monat und offener Pflichtstelle	411 Euro

Quelle BGBl II 2021/570

Die gesamten eingehenden Ausgleichstaxen fließen in den Ausgleichstaxfonds. Die Mittel werden zweckgebunden für die Unterstützung der beruflichen Integration von Menschen mit Behinderungen verwendet. Zuschüsse aus diesem Fonds können sowohl Betroffene selbst als auch deren Vorgesetzte erhalten. Im Jahr 2022 betrug die vorgeschriebene Ausgleichstaxe insgesamt 176,8 Millionen Euro.

## 1.2 Unterstützungsangebote

Förderungen und Hilfen können sowohl der Dienstgeber / die Dienstgeberin als auch der/die Dienstnehmer/in erhalten. Sie dienen der Erleichterung beim Eintritt in das Erwerbsleben und der Sicherung und Erhaltung bestehender Arbeitsplätze.

### 1.2.1 Individualförderungen

Individualförderungen können gewährt werden für:

- Arbeit und Ausbildung (barrierefreie Arbeitsplatzadaptierungen, Zuschuss zur barrierefreien Ausbildung, Unterstützungsangebote für schwerhörige und gehörlose Menschen, Schulungskosten etc.)
- Lohnförderungen (Entgelt- und Arbeitsplatzsicherungszuschuss, Inklusionsförderung/plus/Frauen, Inklusionsbonus für Lehrlinge, Überbrückungszuschuss für Selbständige mit Behinderungen)
- Mobilitätsförderungen (Orientierungs- und Mobilitätstraining, Anschaffung eines Assistenzhundes, Mobilitätzuschuss, Erlangung der Lenkerberechtigung, Erwerb eines Kraftfahrzeugs etc.)
- Förderungen für Unternehmer:innen mit Behinderung (zur Gründung einer selbstständigen Erwerbstätigkeit sowie zur Sicherung einer bereits bestehenden selbstständigen Erwerbstätigkeit bei vorübergehenden behinderungsbedingten existenzbedrohenden Situationen)

Tabelle 7 bewilligte Individualförderungen 2022

	Bgl.	Ktn.	NÖ.	OÖ.	Sbg.	Stmk.	Tirol	Vbg.	Wien	Ausland	Gesamt
<b>Arbeit und Ausbildung</b>	32	39	214	369	47	191	146	50	335	0	<b>1.423</b>
<b>Mobilität</b>	335	769	2.226	2.195	531	1.288	1.088	477	1.356	10	<b>10.275</b>
<b>Selbstständige</b>	0	0	8	4	2	4	0	1	5	0	<b>24</b>
<b>Gesamt</b>	<b>367</b>	<b>808</b>	<b>2.448</b>	<b>2.568</b>	<b>580</b>	<b>1.483</b>	<b>1.234</b>	<b>528</b>	<b>1.696</b>	<b>10</b>	<b>11.722</b>

Quelle Sozialministeriumservice

Mit einem umfassenden Angebot an Lohnkostenförderungen sollen Unternehmen dazu angehalten werden, für Menschen mit Behinderungen einen Arbeitsplatz bzw. Ausbildungsplatz zu schaffen und das neue Arbeitsverhältnis auch nachhaltig abzusichern.

Tabelle 8 laufende Lohnförderungen 2022

Bgl.	Ktn.	NÖ.	OÖ.	Sbg.	Stmk.	Tirol	Vbg.	Wien	Adresse inaktiv	Gesamt
367	911	2.012	1.004	673	2.085	1.557	877	1.208	1	10.695

Quelle Sozialministeriumservice

## 1.3 Projektförderungen zur Unterstützung der Beruflichen Teilhabe

Die aktive Arbeitsmarktpolitik für Menschen mit Behinderung umfasst neben den Individualförderungen auch Projektförderungen. Den Kernpunkt für die Projektförderungen stellt das Netzwerk Berufliche Assistenzen (NEBA) als ein differenziertes System zur Unterstützung von Menschen mit Behinderung und ausgrenzungsgefährdeten Jugendlichen dar. <sup>1</sup>

2012 wurden österreichweit erstmals ein Großteil der bestehenden, vom Sozialministeriumservice geförderten, Angebote für Menschen mit Behinderungen und ausgrenzungsgefährdete Jugendliche unter der Dachmarke Netzwerk Berufliche Assistenz (NEBA) zusammengefasst.

### 1.3.1 Netzwerk Berufliche Assistenz (NEBA)

Das Netzwerk Berufliche Assistenz setzt sich aktuell aus den sechs standardisierten Angeboten Jugendcoaching, AusbildungsFit, Berufsausbildungsassistenz, Arbeitsassistenz, Jobcoaching und Betriebsservice zusammen.



<sup>1</sup> Emerich Tálos und Herbert Obinger: Sozialstaat Österreich (1945–2020): Entwicklung – Maßnahmen – internationale Verortung, Innsbruck 2020.

Die NEBA-Angebote wurden 2022 im Rahmen von 232 Einzelprojekten von Partnerorganisationen umgesetzt. Die Ausgaben im Jahr 2022 betragen über 195 Millionen Euro.

Diese Gelder kamen aus den Mitteln des Ausgleichstaxfonds, der Behindertenpolitik, der Arbeitsmarktpolitik und des Europäischen Sozialfonds. Infolge der Corona-Krise werden für die Jahre 2022 und 2023 auch Gelder aus der „Aufbau- und Resilienzfazilität“ (NextGenerationEU) zur Verfügung gestellt.

NEBA dient dazu, für Jugendliche mit den unterschiedlichsten Problemlagen Unterstützungsangebote vom größtenteils staatlich organisierten Bereich Schule in den grundsätzlich privat organisierten Bereich Beruf anzubieten („Übergang Schule-Beruf“). Für Menschen mit Behinderungen über 25 Jahre stellt NEBA Unterstützungsangebote im Bereich der Erlangung und Sicherung von Arbeitsplätzen bereit. Ebenso bietet NEBA Betrieben aller Branchen Beratung und Unterstützung bei allen Anliegen auf dem Weg zur beruflichen Inklusion an.

Somit trägt NEBA zur Förderung eines offenen, inklusiven und für Menschen mit Behinderungen barrierefrei zugänglichen Arbeitsmarktes und fei gewählten Arbeitsumfeldes bei und kann kostenlos in Anspruch genommen werden.

Infos unter [www.neba.at](http://www.neba.at)

Tabelle 9 Netzwerk Berufliche Assistenz 2022

NEBA Projekte 2021	Anzahl der Projekte	Teilnahmen	Ausgaben in EUR
Jugendcoaching	35	67.023	57.256.824,21
AusbildungsFit inklusive Vormodul	59	6.486	56.460.438,92
Berufsausbildungsassistenz	21	10.816	30.564.578,76
Arbeitsassistenz	45	17.796	41.342.249,08
Jobcoaching	24	2.372	9.661.409,17
<b>Gesamt</b>	<b>184</b>	<b>104.493</b>	<b>195.285.500,14</b>

Quelle: PROJMBI eingefrorener Datenstand 01.01.2023, Übersicht PROJ INDV 2022 und BundesKOST

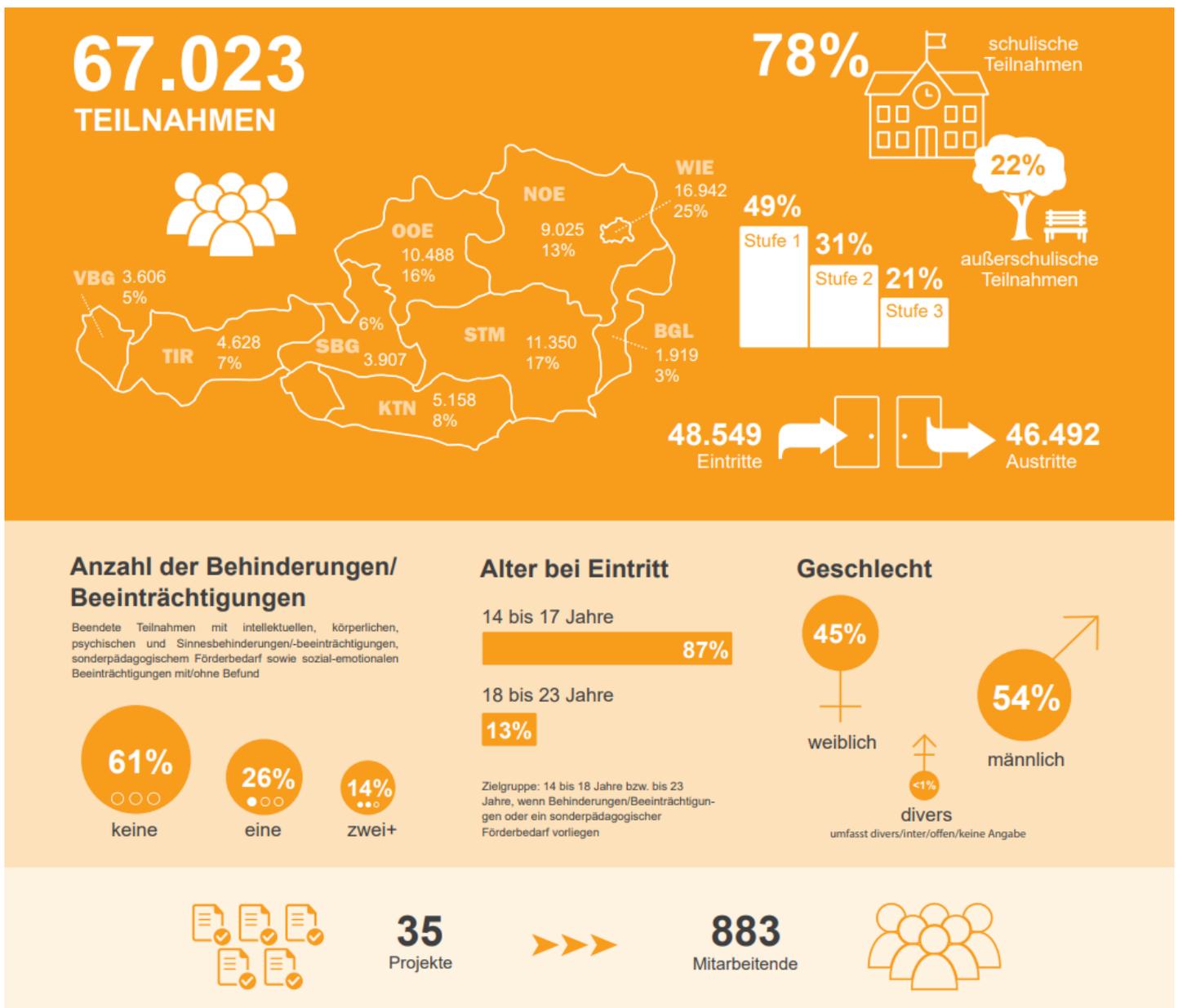
### 1.3.1.1 Jugendcoaching

Das Jugendcoaching zielt darauf ab, Jugendliche durch Beratung, Begleitung und Case Management Perspektiven aufzuzeigen. Beim



Jugendcoaching handelt es sich noch um keine konkrete Ausbildung, sondern um eine Beratungsmaßnahme, damit Jugendliche nicht auf der Straße landen und aus dem Sozialsystem fallen. Ziel ist ein erfolgreicher Übertritt ins zukünftige Berufsleben.

Abbildung 1: Datasheet Jugendcoaching 2022



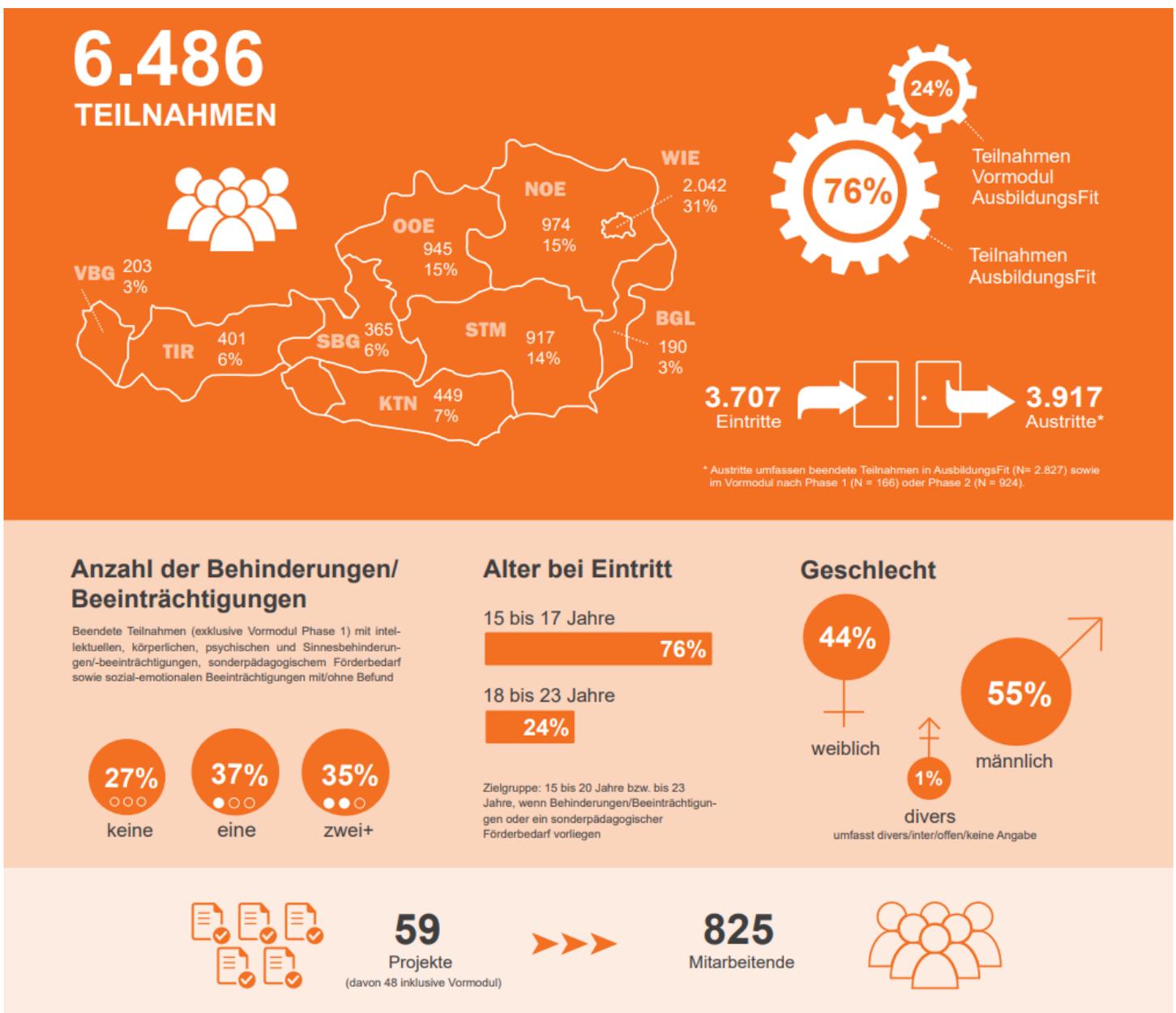
Quelle: BundesKOST

## AusbildungsFit und Vormodul AusbildungsFit (VOPS)



AusbildungsFit (vormals Produktionsschule) soll grundsätzlich allen Jugendlichen mit Unterstützungsbedarf, bei denen ein Eintritt in eine weiterführende Berufsausbildung bzw. schulische Ausbildung oder deren erfolgreicher Besuch durch Nichterfüllung aller definierter Basiskompetenzen erschwert wird, ausbildungsfit machen. Es werden individuelle Fähigkeiten für den nächsten Schritt zur Ausbildung geschult. Für Jugendliche, die einen niederschweligen Einstieg in AusbildungsFit benötigen, steht das Angebot „Vormodul AusbildungsFit“ zur Verfügung.

Abbildung 2: Datasheet AusbildungsFit 2022



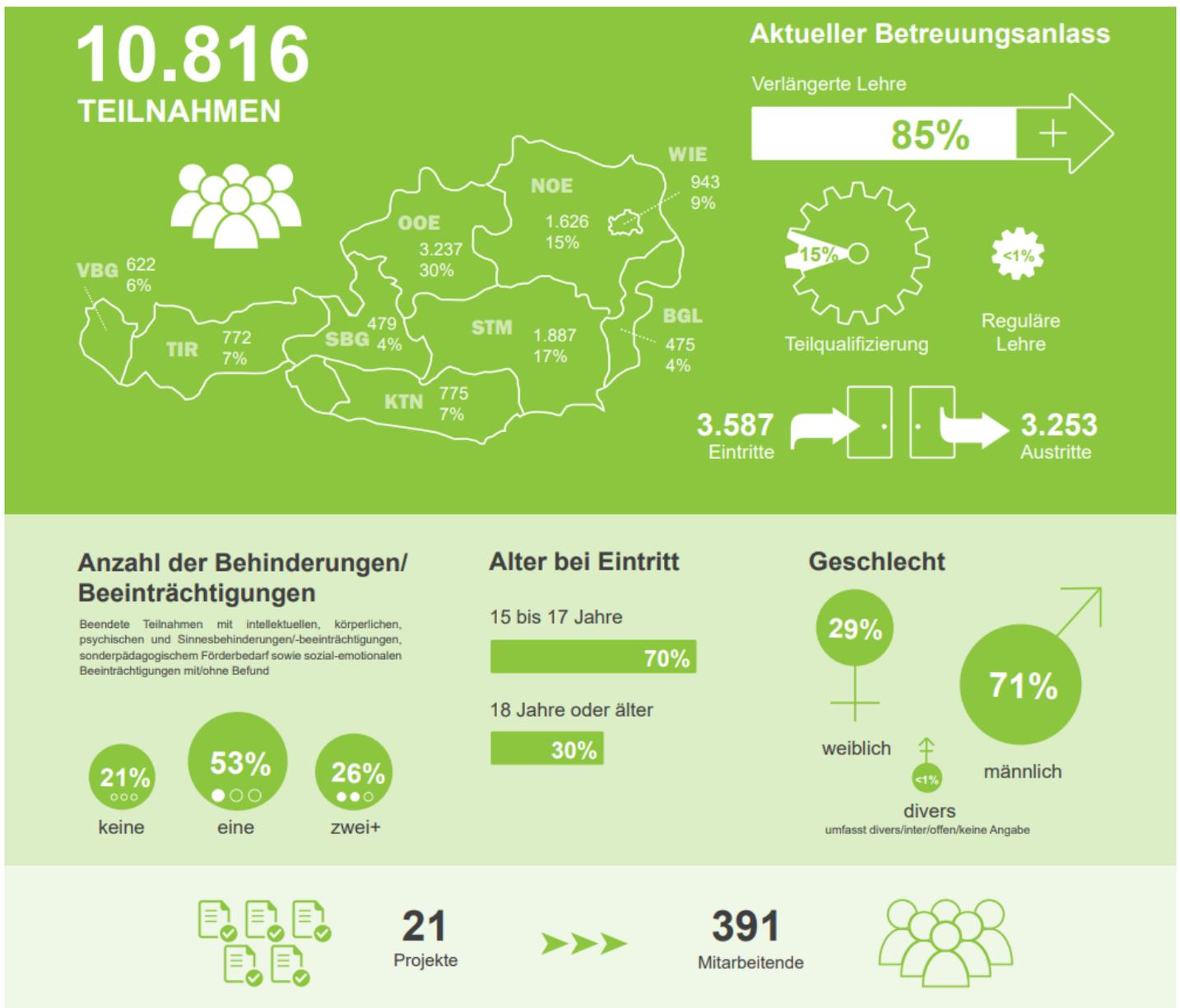
Quelle: BundesKOST

### 1.3.1.2 Berufsausbildungsassistenz

Die Berufsausbildungsassistenz (BAS) unterstützt Jugendliche mit Behinderungen und anderen Vermittlungshemmnissen im Rahmen einer Berufsausbildung in Form einer verlängerten Lehre oder Teilqualifizierung nach § 8b Berufsausbildungsgesetz (BAG). Jugendliche werden während ihrer gesamten Ausbildung sowohl im Betrieb als auch in der Schule begleitet und damit werden nachhaltig die Ausbildungswege abgesichert.



Abbildung 3: Datasheet Berufsausbildungsassistenz 2022



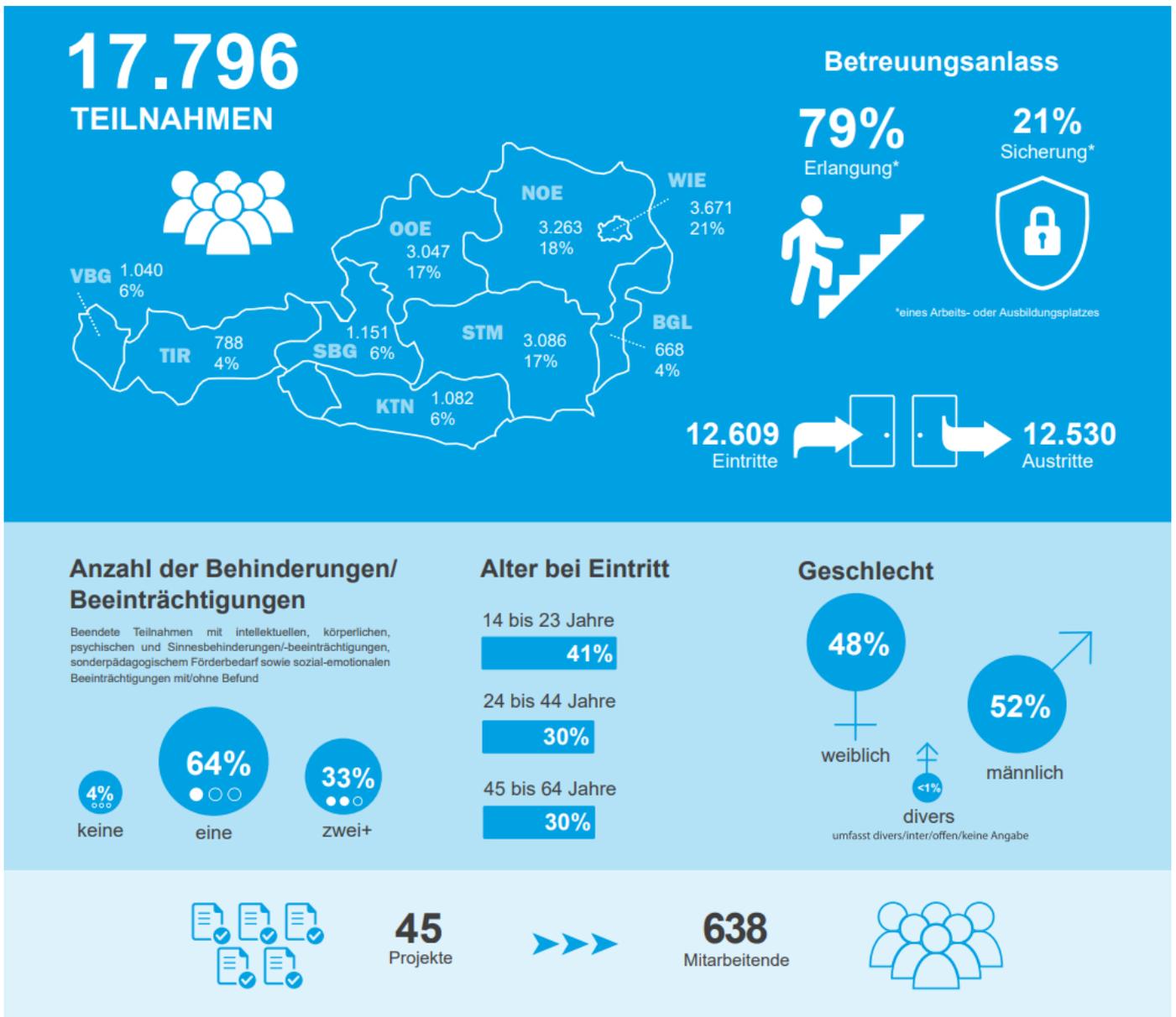
Quelle: BundesKOST

### 1.3.1.3 Arbeitsassistentenz

Die Arbeitsassistentenz unterstützt Menschen mit Behinderungen bei der Erlangung und Sicherung von Arbeitsplätzen. Unternehmen, die Menschen mit Behinderungen einstellen wollen, erhalten durch die Arbeitsassistentenz Unterstützung bei Fragen zu gesetzlichen Rahmenbedingungen, Informationen über Förderleistungen und Hilfestellung bei Problemen im Betrieb.



Abbildung 4: Datasheet Arbeitsassistentenz 2022



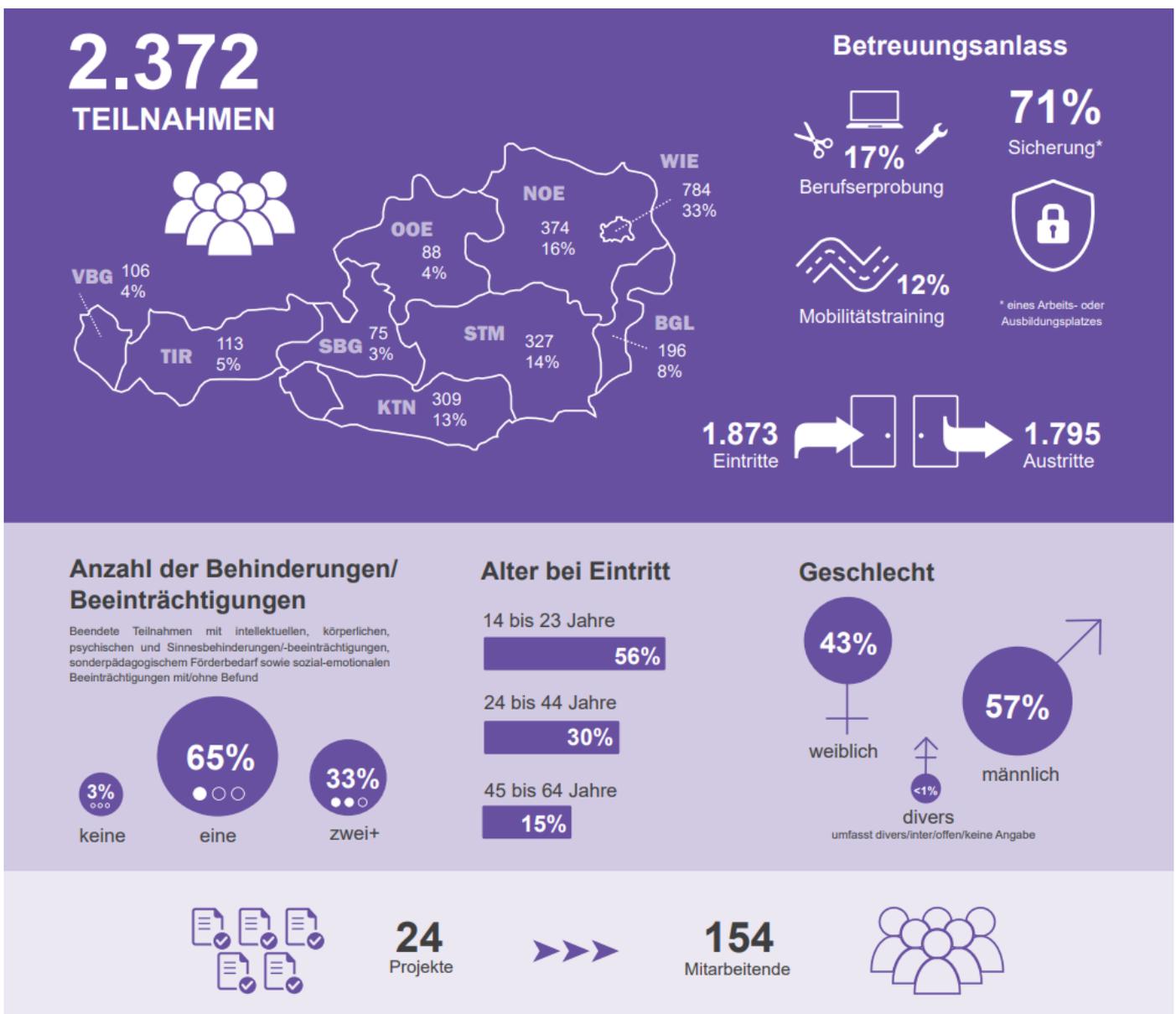
Quelle: BundesKOST

### 1.3.1.4 Jobcoaching

Das Jobcoaching bietet direkte, individuelle Unterstützung am Arbeitsplatz für Personen mit einem umfassenderen Assistenzbedarf (z.B. aufgrund einer Lernbehinderung oder mehrfachen Problemstellungen). Dabei werden sowohl die fachlichen und kommunikativen als auch die sozialen Kompetenzen gefördert, damit sie die gestellten Anforderungen dauerhaft eigenständig erfüllen können.



Abbildung 5: Datasheet Jobcoaching 2022



Quelle: BundesKOST

### 1.3.1.5 Betriebsservice

Das Betriebsservice widmet sich einer intensiven Kooperation und Vernetzung mit Betrieben und stellt ein maßgeschneidertes Beratungs- und Serviceangebot rund um die berufliche Integration von Menschen mit Behinderungen bereit. Ziel ist die nachhaltige Schaffung und Sicherung von Arbeitsplätzen für diese Zielgruppe in Betrieben aller Branchen und unabhängig von der Betriebsgröße.



Der Fokus verstärkt auf die Bedürfnisse der Betriebe gelegt.

Durch

- ein systematisches proaktives Zugehen auf Unternehmen auf Augenhöhe,
- durch gezielte Netzwerkarbeit und Beziehungspflege,
- durch bedarfsgerecht gezielte Information und Sensibilisierung zum Thema „Arbeit und Behinderung“,
- durch umfassende Beratung über die zahlreichen Förderungsangebote, Vorteile und den Mehrwert bei Beschäftigung von Menschen mit Behinderungen bis hin zu einer intensiven Begleitung beim Recruiting im Betrieb

sollen Unternehmen verstärkt als Partner:innen gewonnen und zur Beschäftigung von Menschen mit Behinderungen motiviert werden.

Mehr Infos unter <https://www.betriebsservice.info/>

Als weitere Projekte und Maßnahmen am Arbeitsmarkt bietet das Sozialministeriumservice Qualifizierungsprojekte mit dem Ziel die berufliche Integration von Menschen mit Behinderungen zu erleichtern und Persönliche Assistenz am Arbeitsplatz.

## 1.3.2 Weitere Projekte und Maßnahmen am Arbeitsmarkt

### 1.3.2.1 Persönliche Assistenz am Arbeitsplatz

Die Persönliche Assistenz am Arbeitsplatz ist ein Unterstützungangebot für die Ausübung eines Berufes

- Absolvierung einer Berufsausbildung oder den Besuch einer höheren Schule

- Teilnahme an einer arbeitsmarktpolitischen Maßnahme

Das Angebot können Personen ab Pflegestufe 3 in Anspruch nehmen, die auf Grund ihrer Beeinträchtigung eine persönliche Unterstützung am Arbeitsplatz benötigen, wie zum Beispiel

- Begleitung auf dem Weg zwischen Wohnung und Arbeitsstelle oder Ausbildungsort
- Begleitung bei dienstlichen Verpflichtungen außerhalb des Arbeitsplatzes
- manuelle Unterstützungstätigkeiten bei der Dienstverrichtung oder während der Ausbildungszeit
- Assistenz bei der Körperpflege während der Dienst- oder Ausbildungszeit
- Sonstige behinderungsbedingt erforderliche Assistenzleistungen – zum Beispiel Hilfe beim Mittagessen, Hilfe beim Ein- und Aussteigen, An- und Ausziehen der Jacke

### 1.3.2.2 Qualifizierungsmaßnahmen

Im Rahmen von Qualifizierungsprojekten werden Menschen mit Behinderungen gezielte Maßnahmen zur Qualifizierung angeboten, um die Chancen einer Teilhabe am Arbeitsmarkt zu erhöhen.

### 1.3.2.3 Erfolgsprojekt #change

Das Projekt #change bietet klinisch-psychologische und gesundheitspsychologische Beratung und Behandlung von Jugendlichen und jungen Erwachsenen. Es wird vom



Sozialministeriumservice gefördert und vom Berufsverband Österreichischer Psycholog:innen (BÖP) umgesetzt. Das Projekt richtet sich an Jugendliche und junge Erwachsene bis zur Vollendung des 24. Lebensjahres und kann niederschwellig und kostenfrei in Anspruch genommen werden. #change soll den Jugendlichen und jungen Erwachsenen eine erfolgreiche Teilnahme an den SMS-Projekten ermöglichen und ihre Chance beim (Wieder)einstieg in den ersten Arbeitsmarkt erhöhen.

#change startete 2022 mit einer Fördersumme von 2,5 Millionen Euro und wurde 2023 mit weiteren 3 Millionen Euro verlängert. 1.389 Jugendliche und junge Erwachsene wurden im Jahr 2022 aufgenommen, weitere 1.400 können im Jahr 2023 eine Behandlung beginnen. Aktuell sind 197 Behandler:innen – klinische Psychologinnen und Psychologen sowie Gesundheitspsychologinnen und -psychologen – des BÖP aktiv für das Projekt #change tätig und betreuen Jugendliche und junge Erwachsene aus 57 verschiedenen Herkunftsländern.

Die Evaluierungen der Uni Wien und der BundesKOST (Bundesweite Koordinierungsstelle AusBildung bis 18/Ausbildung-Beruf) sowie das positive Feedback aus den Reihen der Klientinnen und Klienten, Behandler:innen und Projektträger des Sozialministeriumservice zeigen, dass das Angebot wichtig ist, um den Bedarf an klinisch-psychologischer und gesundheitspsychologischer Beratung und Behandlung von Jugendlichen und jungen Erwachsenen decken zu können und ihnen eine erfolgreiche Teilnahme an Ausbildungs- und Coaching-Maßnahmen zu ermöglichen. #change schließt einen wichtigen Teil der Versorgungslücke bei der psychischen Unterstützung von Jugendlichen und jungen Erwachsenen. Es erhalten dabei überwiegend Jugendliche Hilfe, die sich private psychologische Behandlung nicht leisten könnten und die ohne Unterstützung häufig ihren Ausbildungsplatz verlieren oder in die Arbeitslosigkeit abrutschen würden.

### **1.3.3 AusBildung bis 18**

In Österreich müssen Jugendliche bis zum 18. Geburtstag einer Ausbildung nachgehen. Bildungsabbrecher:innen werden von den Koordinierungsstellen AusBildung bis 18 kontaktiert, um sie zu unterstützen.



Die AusBildung bis 18 ist eine Initiative der österreichischen Bundesregierung unter der Federführung des Bundesministeriums für Arbeit und Wirtschaft. Das Sozialministeriumservice ist dabei wesentlich für die Umsetzung der institutionellen Maßnahmen der Ausbildungspflicht zuständig.

Ziel der Ausbildungspflicht ist es, dass alle Jugendlichen eine über den Pflichtschulabschluss hinausgehende Qualifikation erlangen, um deren Chancen auf eine nachhaltige Teilhabe am wirtschaftlichen und gesellschaftlichen Leben zu erhöhen. Dass dem so ist, zeigen die Arbeitslosenquoten deutlich: So fiel 2022 die Arbeitslosenquote für jene nur mit Pflichtschulabschluss mehr als dreimal so hoch aus (19,4 %) wie für jene mit Lehrabschluss (5,5 %). Bei Personen mit Abschluss einer Berufsbildenden mittleren Schule (2,9 %) oder Berufsbildenden höheren Schule (3,2 %) ist der Unterschied sogar noch deutlicher (vergleiche AMS (2022): Arbeitsmarktdaten im Kontext von Bildungsabschlüssen).

### **Prävention und Unterstützung statt Strafe**

Zwar sieht das Ausbildungspflichtgesetz (wie übrigens auch das Schulpflichtgesetz) bei Nicht-Erfüllung Strafen für Erziehungsberechtigte vor, im Vordergrund des Ausbildungspflichtgesetzes steht aber die Unterstützung der Jugendlichen und ihrer Erziehungsberechtigten beziehungsweise die Prävention von frühzeitigem Bildungs- und Ausbildungsabbruch. Die Ausbildungs-,

Unterstützungs- und Beratungsangebote werden laufend einer Qualitätssicherung unterzogen , um für die unterschiedlichen Zielgruppen die notwendigen Angebote bereitstellen zu können.

### **Wie kann die Ausbildungspflicht erfüllt werden?**

Die Ausbildungspflicht kann zunächst im Rahmen „klassischer“ Ausbildungsbereiche erfüllt werden, wie in Form eines weiterführenden Schulbesuchs, von Lehrausbildungen oder Ausbildungen zu Gesundheits- und Sozialberufen. Nicht für alle Jugendlichen sind diese Formen der Ausbildung der passende nächste Schritt auf ihrem Ausbildungsweg. Vorbereitende Maßnahmen (wie zum Beispiel Deutschkurse, Basisbildungskurse, Pflichtschulabschlusskurse) können ein sinnvoller Zwischenschritt sein. Ebenso benötigen manche Jugendliche Angebote zur beruflichen Integration oder Nachreifungsprojekte wie etwa Afit, um den (Einstiegs-)Anforderungen in verschiedenen Berufsausbildungen nachkommen zu können. Jugendliche, die bis zu ihrem 18. Geburtstag ohne eine Schule zu besuchen bzw. ohne Lehr- oder Ausbildungsvertrag einer Beschäftigung nachgehen, erfüllen die Ausbildungspflicht nicht. Unqualifizierte Beschäftigungsverhältnisse sind daher nur möglich, wenn dies ausdrücklich im Perspektiven- oder Betreuungsplan des oder der Jugendlichen zeitlich befristet und zweckdienlich schriftlich festgelegt wurde. Diesen erstellt das Sozialministeriumservice (in Form des Jugendcoachings) oder das Arbeitsmarktservice (AMS) gemeinsam mit den Jugendlichen. Die gesetzlichen Regelungen zur Verpflichtung zu Bildung oder Ausbildung für Jugendliche finden sich im Ausbildungspflichtgesetz (APFIG).

### **Wohin kann man sich wenden?**

Einen Überblick über die meist schwer überschaubare und regional oftmals ganz spezifische Angebotslandschaft haben die neun regionalen Koordinierungsstellen Ausbildung bis 18 in den Bundesländern und eine bundesweite Koordinierungsstelle (BundesKOST). Aktuelle Übersichten und Informationsmaterialien, welche Ausbildungs-, Unterstützungs- und Beratungsangebote es im eigenen Bundesland gibt, können auch online auf der Webseite der BundesKOST ([www.bundeskost.at](http://www.bundeskost.at)) oder auf den Webseiten der Koordinierungsstellen abgerufen werden. Im Auftrag des Sozialministeriumservice sind die Koordinierungsstellen im Rahmen der Serviceline Ausbildung bis 18 außerdem die erste Anlaufstelle für alle Fragen rund um die Ausbildungspflicht für Jugendliche und deren Familien, für Organisationen und Betriebe. Gleichzeitig sind sie aber auch wichtige Kooperationspartner und Schnittstelle für alle zentralen Stakeholder im Bereich Übergang Schule-Beruf, wie beispielsweise Stadt, Land, Schulbehörde, AMS, Kinder- und Jugendhilfe und viele mehr. Ebenso unterstützen die Koordinierungsstellen das Sozialministeriumservice in seinen Monitoringaufgaben (zum Beispiel durch Datenanalysen) und bei der Prozessoptimierung der Ausbildung bis 18 beziehungsweise in den

Unterstützungsangeboten des Sozialministeriumservice am Übergang Schule-Beruf, den sogenannten NEBA Angeboten (Netzwerk berufliche Assistenz).

### **Monitoring AusBildung bis 18**

Neben ihrer Informations- und Schnittstellenfunktion haben die Koordinierungsstellen auch die Aufgabe, aktiv an ausbildungspflichtverletzende Jugendliche heranzutreten, um diesen und deren Familien Unterstützung bei der Erfüllung der Ausbildungspflicht anzubieten. Dazu wurde ein Meldesystem aufgebaut, in das Schulen, Lehrlingsstellen, AMS, SMS und andere Anbieter:innen von Ausbildungsmaßnahmen Austritte und Eintritte aus ihren und in ihre Ausbildungsangebote einmelden. Auf diese Weise können Jugendliche, die eine Ausbildung abbrechen, rasch von den Koordinierungsstellen identifiziert, kontaktiert und unterstützt werden. Im Jahr 2022 konnte auf diesem Weg 4.299 ausbildungspflichtverletzenden Jugendlichen und deren Familien Unterstützung angeboten werden.

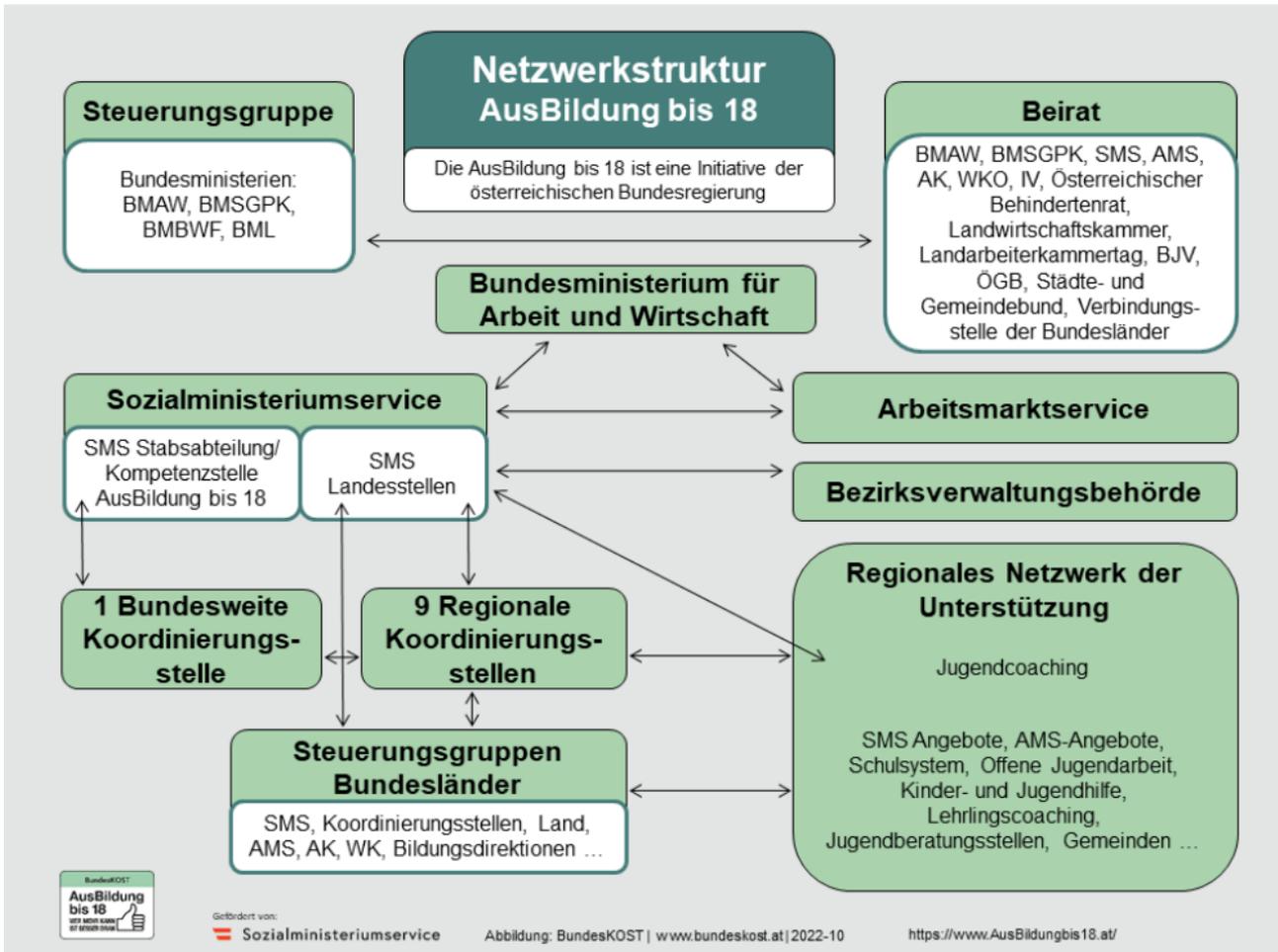
Während manche Jugendliche relativ rasch selbstständig wieder ins Ausbildungssystem zurückfinden, benötigten andere mehr Unterstützung aus ganz unterschiedlichen Gründen: Das reicht von erhöhtem Bedarf an Berufsorientierung, über Nachreifungsbedarf bis hin zu komplexen Multiproblemlagen, die das Fortkommen auf dem Ausbildungsweg erschweren (zum Beispiel belastende Familiensituation, Verlust des Tag-Nacht-Rhythmus oder Schulangst).

Insgesamt konnte bei 90 % die Begleitung positiv abgeschlossen werden. Bei 10 % blieb entweder der Ausbildungsstatus zuletzt unklar, weil zum Beispiel Briefe zur Kontaktaufnahme nicht zustellbar waren oder Jugendliche abgängig sind, oder der Fall wurde vom Sozialministeriumservice zur Anzeige gebracht.

### **Zusammenarbeit mit dem Jugendcoaching**

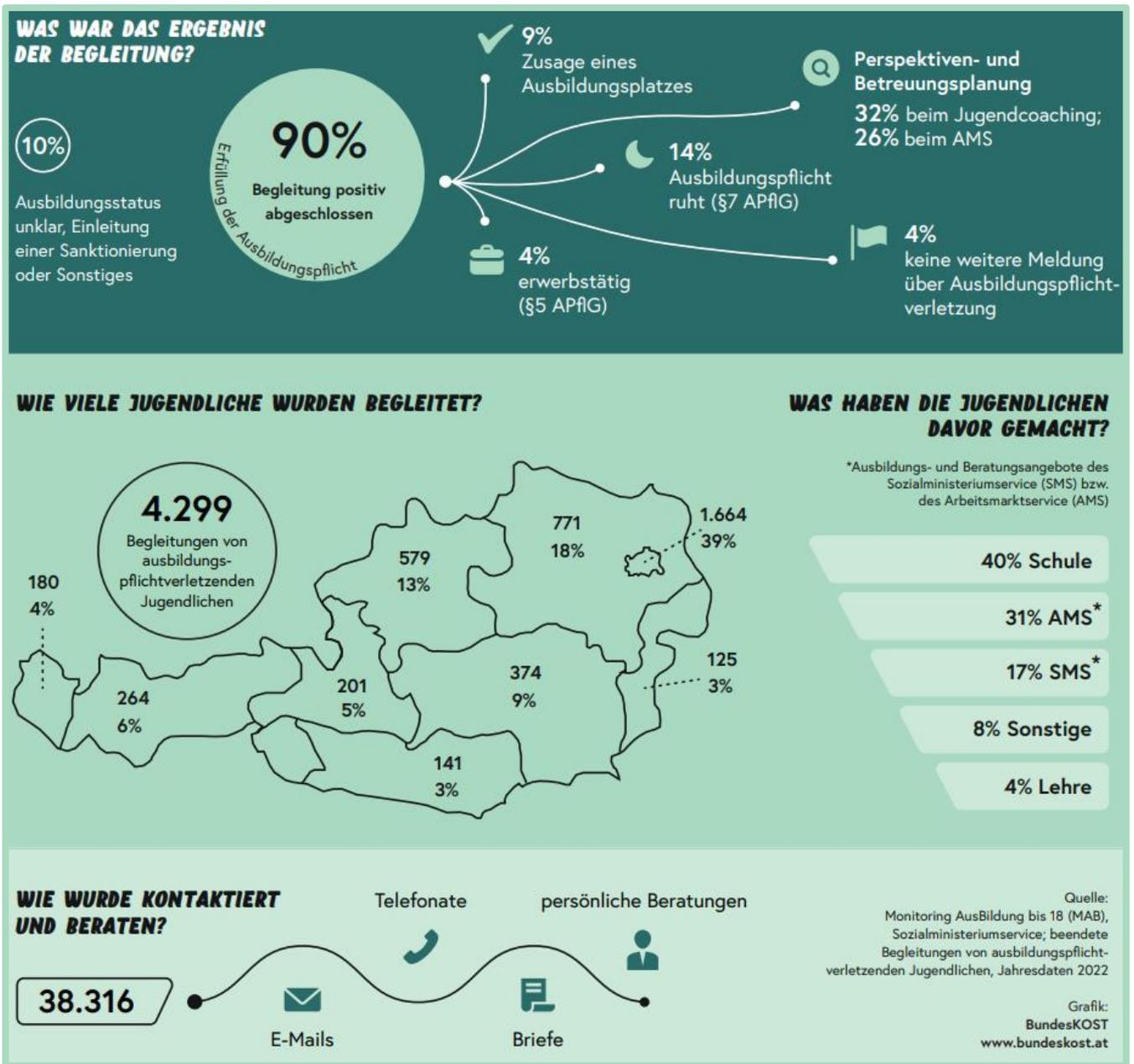
Die Koordinierungsstellen arbeiten eng mit dem Jugendcoaching zusammen. Das Jugendcoaching ist (wie auch die Koordinierungsstellen) ein Angebot des Sozialministeriumservice und wurde im Zuge der AusBildung bis 18 sukzessive immer weiter ausgebaut.

Abbildung 6: Netzwerkstruktur AusBildung bis 18



Quelle: BundesKOST

Abbildung 7: Datasheet AusBildung bis 18 – 2022



Quelle: BundesKOST

Tabelle 10 AusBildung bis 18

	Bgld.	Ktn.	NÖ.	OÖ.	Sbg.	Stmk.	Tirol	Vbg.	Wien	Gesamt
Anzahl Beendigungen Ausbildungspflichtverletzender Jugendlicher(APV) Gesamt	125	141	771	579	201	374	264	180	1.664	4.299

	Bgld.	Ktn.	NÖ.	OÖ.	Sbg.	Stmk.	Tirol	Vbg.	Wien	Ge- samt	
<b>davon weiblich</b>	53,6%	51,5%	47,0%	47,7%	45,8%	44,1%	46,6%	42,2%	40,9%	44,5%	
<b>davon männlich</b>	46,4%	48,9%	53,0%	52,3%	54,2%	55,9%	53,4%	57,8%	59,1%	55,5%	
<b>davon 15-Jährige</b>	20,0%	19,1%	15,3%	14,3%	10,9%	10,7%	17,0%	7,2%	13,0%	13,7%	
<b>davon 16-Jährige</b>	38,4%	46,1%	39,8%	41,3%	43,3%	44,1%	44,7%	43,3%	43,3%	42,5%	
<b>davon 17-Jährige</b>	40,0%	34,8%	44,9%	44,4%	45,8%	45,2%	38,3%	49,4%	43,7%	43,7%	
<b>Status bei Beendigung der Begleitung</b>											
<b>Beglei- tung positiv abges- chlossen: Erfüll- ung der Ausbil- dungspflicht</b>	<b>Zusage eines Ausbildung splatzes vorhanden</b>	12,0%	3,5%	8,7%	12,4%	24,9%	3,7%	11,7%	12,8%	7,6%	9,4%
	<b>Betreuung durch Jugendcoa- ching</b>	24,0%	37,6%	31,4%	36,3%	43,3%	31,6%	35,6%	45,6%	28,2%	32,2%
	<b>Betreuung durch AMS</b>	25,6%	31,2%	31,0%	15,9%	13,9%	25,1%	20,8%	12,8%	31,0%	26,1%
	<b>erwerbstät- ig (§5 APfIG) - Abklärung durch Jugendcoa- ching</b>	3,2%	2,8%	4,0%	9,2%	2,0%	5,9%	5,7%	5,0%	2,9%	4,4%
	<b>keine weitere Meldung über Ausbildung spflichtver- letzung (§13 APfIG)</b>	2,4%	1,4%	4,4%	5,9%	0,5%	1,1%	10,2%	0,6%	4,4%	4,2%
	<b>Ausbildung spflicht ruht (§ 7 APfIG)</b>	24,0%	12,8%	13,5%	13,0%	11,4%	27,0%	6,4%	12,8%	11,6%	13,6%
<b>Begleitung positiv abgeschlossen (Zwischensumme)</b>	<b>91,2%</b>	<b>89,4%</b>	<b>93,0%</b>	<b>92,6%</b>	<b>96,0%</b>	<b>94,4%</b>	<b>90,5%</b>	<b>89,4%</b>	<b>85,8%</b>	<b>90,0%</b>	

		Bgld.	Ktn.	NÖ.	OÖ.	Sbg.	Stmk.	Tirol	Vbg.	Wien	Ge- samt
bislang kein positives Ergebnis	Ausbildungsstatus unklar	0,0%	0,7%	0,9%	2,2%	0,0%	1,6%	0,0%	1,1%	4,0%	2,2%
	Einleitung Sanktionierung	6,4%	7,8%	3,4%	4,5%	2,5%	1,6%	7,6%	4,4%	8,9%	6,0%
	Sonstiges	2,4%	2,1%	2,7%	0,7%	1,5%	2,4%	1,9%	5,0%	1,3%	1,8%
<b>bislang kein positives Ergebnis (Zwischensumme)</b>		<b>8,8%</b>	<b>10,6%</b>	<b>7,0%</b>	<b>7,4%</b>	<b>4,0%</b>	<b>5,6%</b>	<b>9,5%</b>	<b>10,6%</b>	<b>14,2%</b>	<b>10,0%</b>
<b>Beendigungen Gesamt</b>		<b>100,0%</b>									

Quelle Koordinierungsstellen Ausbildung bis 18

Alle relevanten Informationen zur Ausbildung bis 18 finden Sie auf den Websites:

<https://AusBildungbis18.at/> und <https://www.bundeskost.at>

### 1.3.4 fit2work Beratung für Personen und Betriebe

Seit 2012 wird die fit2work Beratung für Personen flächendeckend in ganz Österreich angeboten. Sie richtet sich an Menschen, die auf Grund gesundheitlicher Probleme Gefahr laufen, ihren Arbeitsplatz zu verlieren, oder diesen bereits verloren haben und/oder arbeitsuchend sind. Um auch Unternehmen beim Erhalt der Arbeitsfähigkeit ihrer Beschäftigten zu unterstützen, gibt es seit 2013 österreichweit zusätzlich die fit2work Beratung für Betriebe.



Die gesetzliche Grundlage dafür ist das Arbeit- und Gesundheit-Gesetz, kurz AGG.

Anhand der Finanzierung durch das Bundesministerium für Arbeit und Wirtschaft, das Sozialministeriumservice, das AMS, die PV, die ÖGK und die AUVA bietet fit2work ein einzigartiges niederschwelliges Beratungs- und Unterstützungsangebot und fördert nachhaltig Beschäftigung in Österreich.

Organisatorisch ist die Erbringung der Beratungsleistungen in drei Lose eingeteilt, die jeweils die Regionen Ost (Wien, Niederösterreich, Burgenland), Mitte (Oberösterreich, Steiermark, Kärnten) und West (Salzburg, Tirol, Vorarlberg) abdecken.

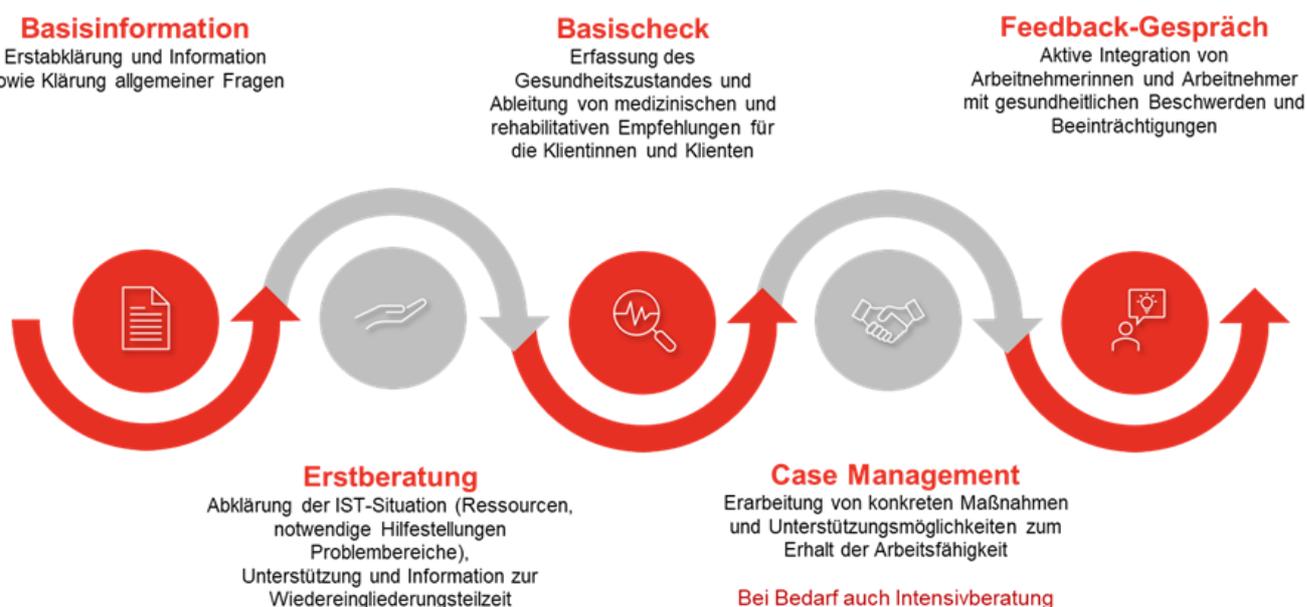
Tabelle 11 fit2work Fallzahlen 01.01.2022 - 31.12.2022

Personenberatung	Bgld.	Ktn.	NÖ.	OÖ.	Sbg.	Stmk.	Tirol	Vbg.	Wien	Gesamt
<b>Basisinformationen</b>	1.906	2.691	4.327	3.479	1.426	4.799	1.506	1.000	7.065	<b>28.199</b>
<b>Erstberatungen</b>	889	2.114	3.561	2.706	1.085	3.852	1.274	817	4.848	<b>21.146</b>
<b>Basischecks</b>	645	1.692	2.655	2.311	728	2.924	958	624	3.055	<b>15.592</b>
<b>Case Managements</b>	174	670	1.306	1.092	335	1.076	309	165	1.286	<b>6.413</b>
<b>Fallzahlen gesamt</b>	<b>3.614</b>	<b>7.167</b>	<b>11.849</b>	<b>9.588</b>	<b>3.574</b>	<b>12.651</b>	<b>4.047</b>	<b>2.606</b>	<b>16.254</b>	<b>71.350</b>

Quelle Sozialministeriumservice, fit2work Jahresbericht 2022

### 1.3.4.1 fit2work Beratung für Personen

Abbildung 8: Ablauf der fit2work Personenberatung



Quelle Sozialministeriumservice, fit2work Jahresbericht 2022

2022 wurden österreichweit 24.847 Basisinformationen durchgeführt, woraus 21.146 Erstberatungen resultierten, um 1.707 Erstberatungen mehr als im Jahr 2021. Die Steigerung

gegenüber dem Vorjahr liegt somit bei 8,8 Prozent. Auch bei den Case Managements ist ein Anstieg zu beobachten. 2022 wurden 6.413 Case Managements abgeschlossen, im Gegensatz zu 2021 mit 6.277 abgeschlossenen Case Managements. Dies entspricht einer Steigerung von 2,2 Prozent.

Wie auch schon in den Jahren zuvor ist der Anteil der weiblichen fit2work Teilnehmenden höher als jener der männlichen: bei der Erstberatung ist die Verteilung 57,7 Prozent zu 42,3 Prozent, bei den Case Managements 58,7 Prozent zu 41,3 Prozent. Eine Person machte keine Angaben bezüglich ihres Geschlechts.

Tabelle 12 fit2work Fallzahlen 2022 bundesweit

	Basisinformationen		Erstberatungen		Case Managements und Intensivberatungen	
	Anzahl	%	Anzahl	%	Anzahl	%
<b>Frauen</b>	14.465	58,2%	12.207	57,7%	4.079	58,7%
<b>Männer</b>	10.372	41,7%	8.938	42,3%	2.874	41,3%
<b>keine Angabe</b>	10	< 0,1%	1	< 0,1%	1	<0,1%
<b>Gesamt</b>	<b>24.847</b>	<b>100%</b>	<b>21.146</b>	<b>100%</b>	<b>6.954</b>	<b>100%</b>

Quelle Sozialministeriumservice, fit2work Jahresbericht 2022

### 1.3.4.2 Wiedereingliederungsteilzeit

Seit Juli 2017 ermöglicht die Wiedereingliederungsteilzeit Arbeitnehmerinnen und Arbeitnehmern eine an die Gesundheitssituation angepasste Rückkehr an den Arbeitsplatz mit Stundenreduzierung.

Die Voraussetzungen zur Wiedereingliederungsteilzeit sind ein mindestens drei Monate bestehendes Dienstverhältnis, ein mindestens sechswöchiger Krankenstand und eine bestätigte Arbeitsfähigkeit durch fit2work oder eine/einen betriebsinterne:n Arbeitsmediziner:in.

Der Wiedereingliederungsplan und die Wiedereingliederungsvereinbarung werden dabei mit der:dem Beschäftigten und der:dem Dienstgeber:in erstellt, die Bewilligung erfolgt durch den Krankenversicherungsträger. Die Dauer liegt zwischen einem und sechs Monaten, mit der Möglichkeit der Verlängerung unter begleitender Beratung von fit2work oder der:dem Arbeitsmediziner:in, Zustimmung der Arbeitsvertragsparteien und Bewilligung des

Krankenversicherungsträgers. Das in Folge der Arbeitszeitreduktion geringere Entgelt wird aus Mittel der gesetzlichen Krankenversicherung ausgeglichen.

Die Arbeitsfähigkeit wird damit gesichert mit dem langfristigen Ziel die Gesundheit zu erhalten. Die Betriebe können so weiterhin auf ihre Mitarbeiter:innen zurückgreifen, die Beschäftigten kehren Schritt für Schritt in die Berufstätigkeit zurück. Ein Vorteil für beide Seiten, der sich in einem positiven Trend der Inanspruchnahme widerspiegelt.

2022 wurden insgesamt 4.016 WIETZ-Basischecks bei fit2work durchgeführt. Gegenüber dem Vorjahr, in dem laut fit2work-Jahresbericht 2021 2.866 WIETZ-Basischecks verzeichnet wurden, bedeutet das eine erhebliche Steigerung, nämlich um 40,2 Prozent (1.151 Fälle).

### fit2work Personenberatung - Zahlenteil

#### Zugang

Knapp ein Drittel (32,5 Prozent) macht der Anteil der Personen aus, die zur Erstberatung über eine Beraterin oder einen Berater des AMS zu fit2work kommen. Betrachtet man die Teilnehmer:innen am Case Management, liegt dort der Anteil der Personen, die über das AMS zu fit2work kommen, etwas höher bei 41,9 Prozent. Der Anteil an Selbstmeldungen bei der Erstberatung liegt 2022 bei 23,2 und jener der ÖGK-Zuweisungen bei 14,5 Prozent. Über sonstige Einrichtungen, wie zum Beispiel Ärztinnen und Ärzte, Interessenvertretungen oder Beratungsstellen, finden 29,8 Prozent den Weg zu einer Erstberatung. Bei den Teilnehmerinnen und Teilnehmern am Case Management liegt der Anteil der Selbstmeldungen bei 18,4 Prozent. Auch der Anteil der Personen, die über die ÖGK kommen, ist bei den Case Managements im Vergleich zu den Erstgesprächen um 1,1 Prozentpunkte niedriger. Entsprechend höher ist mit 26,3 Prozent der Anteil jener Personen, die von Ärztinnen und Ärzten, Interessenvertretungen oder sonstigen Einrichtungen zu fit2work kamen

Tabelle 13 Zugang zu fit2work 2022

Zugang zu fit2work	Erstberatungen		Case Managements und Intensivberatungen	
	Anzahl	%	Anzahl	%
AMS	6.869	32,5%	2.915	41,9%
sonstige Einrichtungen	6.293	29,8%	1.827	26,3%
Selbstmelderinnen und Selbstmelder	4.914	23,2%	1.280	18,4%

Zugang zu fit2work	Erstberatungen		Case Managements und Intensivberatungen	
	Anzahl	%	Anzahl	%
ÖGK	3.070	14,5%	932	13,4%

Quelle Sozialministeriumservice, fit2work Jahresbericht 2022

### Alter:

Mit 43,2 Prozent kamen 2022 bei der Erstberatung die meisten Personen aus der Alterskohorte der 50-59-Jährigen. 26,3 Prozent der Teilnehmenden waren zwischen 40 und 49 Jahre alt und 17,9 Prozent zwischen 30 und 39. Die Unter-30-Jährigen machten 2022 9,6 Prozent aus. Älter als 60 Jahre waren nur 651 Personen, was einem Anteil von 3,1 Prozent entspricht. Die Altersverteilung der Kundinnen und Kunden, die am Case Management teilnahmen, entspricht im Wesentlichen jener bei den Erstgesprächen

Tabelle 14 fit2work - Altersstruktur 2022

Alter	Erstberatungen		Case Managements und Intensivberatungen	
	Anzahl	%	Anzahl	%
0-18 Jahre	77	0,4%	20	0,3%
19-29 Jahre	1.910	9,2%	685	9,9%
30-39 Jahre	3.723	17,9%	1.226	17,6%
40-49 Jahre	5.462	26,3%	1.837	26,4%
50-59 Jahre	8.984	43,2%	3.002	43,2%
60 Jahre und älter	651	3,1%	184	2,6%

Quelle Sozialministeriumservice, fit2work Jahresbericht 2022

### Gesundheitliche Beschwerden:

Die häufigsten gesundheitlichen Beschwerden, die Kundinnen und Kunden im Rahmen der Erstberatung angaben, sind Krankheiten des Muskel-Skelett-Systems bzw. des Bindegewebes mit 35,3 Prozent sowie psychische Erkrankungen mit 34,9 Prozent. Zusammen machen diese beiden

Gruppen 70,2 Prozent der genannten Beschwerden aus. Depressive Episoden, Belastungs- und Anpassungsstörungen sowie Bandscheibenprobleme sind die drei am häufigsten genannten Krankheiten. Vor allem bei den psychischen Krankheiten ist der Anteil der weiblichen Kundinnen mit 4.061 höher als der Anteil der männlichen Kunden mit 2.326.

Tabelle 15 fit2work – Erkrankungen und Diagnosen 2022

	Frauen	Männer	Gesamt	%
Krankheiten des Muskel-Skelett-Systems u.d. Bindegewebes	3.714	2.743	6.457	35,3%
psychische Erkrankungen und Verhaltensstörungen	4.061	2.326	6.388	34,9%
Krankheiten des Kreislaufsystems	531	634	1.165	6,4%
Neubildungen (beispielsweise Tumoren u. ä.)	425	220	645	3,5%
Endokrine, Ernährungs- und Stoffwechselkrankheiten	260	199	459	2,5%
Krankheiten des Atmungssystems	231	224	455	2,5%
Krankheiten des Nervensystems	246	158	404	2,2%
Krankheiten des Verdauungssystems	176	104	280	1,5%
sonstige Beschwerden *)	1.151	877	2.028	11,1%

\*) Unter „Sonstige Beschwerden“ sind alle Beschwerden zusammengefasst, die nicht eindeutig einem Krankheitsbild zugeordnet werden können oder denen weniger als ein Prozent der Personen zugeordnet sind.

Quelle Sozialministeriumservice, fit2work Jahresbericht 2022

### 1.3.4.3 fit2work Betriebsberatung

Die fit2work-Betriebsberatung ist ein kostenfreies Beratungsangebot für Unternehmen und hilft den Betrieben unter anderem dabei, erfahrene Beschäftigte trotz gesundheitlicher Problematiken produktiv im Unternehmen zu halten.

Die fit2work-Betriebsberatung berät Unternehmen bei der Anpassung der Arbeitsplätze und Prozesse, sodass die Arbeitsfähigkeit der Beschäftigten erhalten werden kann. Das gilt auch für chronisch Kranke oder beim Auftreten gesundheitlicher Krisen.



Die fit2work-Betriebsberatung unterstützt Unternehmen insbesondere beim Aufbau eines systematischen Prozesses zur (Wieder-)Eingliederung von betroffenen Beschäftigten. Die fit2work Betriebsberatung arbeitet dabei mit der Geschäftsführung, und – je nach Unternehmensgröße – der Belegschaftsvertretung, der Arbeitsmedizin, den Sicherheitsfachkräften, der Personalentwicklung und weiteren relevanten Beauftragten, wie beispielsweise Behindertenvertrauenspersonen, zusammen.

Die fit2work Betriebsberatung ist modular aufgebaut.

Abbildung 9: Ablauf der fit2work Betriebsberatung



Quelle Sozialministeriumservice, fit2work Jahresbericht 2022

Im Jahr 2022 1.625 Erstberatungen durchgeführt. 1.152 Unternehmen schlossen einen Basischeck ab, 864 Betriebe das Modul 1 (Analyse), 877 das Modul 2 (Bericht), 915 das Modul 3 (Intervention) und 785 das Modul 4 (Abschlussevaluation).

#### 1.3.4.4 Projektförderung: Social Helpdesk

2022 wurde das Pilotprojekt „Social Helpdesk – One Stop Shop“ (SHD), welches vom Bundesministerium für Soziales, Gesundheit, Pflege und Konsumentenschutz (BMSGPK) und dem Bundesministerium für Arbeit und Wirtschaft (BMAW) gefördert wird, in Salzburg als Anlaufstelle für arbeitsmarktferne Personen mit mehrfachen Problemlagen gestartet. Die arbeitsmarktferne Zielgruppe soll schrittweise an den Arbeitsmarkt herangeführt werden, indem deren gesundheitliche und soziale Ausgangssituation stabilisiert und berufliche Qualifikationen verbessert werden. Klientinnen und Klienten werden von Pro Mente Salzburg in Zusammenarbeit mit fit2work individuell betreut und in ihrer sozialen und gesundheitlichen Lebenssituation stabilisiert. 2022 wurden 181 Personen dem Projekt zugewiesen. Von den 85 Personen, mit denen im Jahr 2022 Erstgespräche geführt wurden, waren 43 vom AMS, 26 von den jeweiligen Bezirkshauptmannschaften und vier von fit2work zugewiesen worden, drei waren Selbstzuweiserinnen bzw. -zuweiser und neun Personen kamen von anderen Sozialprojekten.

#### 1.3.4.5 Öffentlichkeitsarbeit

##### fit2work-Kampagne „miteinander. besser. arbeiten.“

fit2work bekam 2022 ein neues Aussehen, der öffentliche Auftritt wurde einer Modernisierung unterzogen. Zentral in der neu entwickelten fit2work-Kampagne unter dem Motto „miteinander. besser. arbeiten.“ sind die Sujets zu den Themenbereichen Betriebliches Eingliederungsmanagement (BEM), Wiedereingliederungsteilzeit (WIETZ) und Reduktion von krankheitsbedingten Abwesenheiten. Das modernisierte Design wurde bei der Veranstaltung „10 Jahre fit2work“ präsentiert und wird seither in PR und Öffentlichkeitsarbeit verwendet. Im zweiten Halbjahr 2022 fand eine zentrale fit2work-Kampagne zur Bewerbung der fit2work-Betriebsberatung statt.



## Veranstaltung „10 Jahre fit2work“

Anlässlich des zehnjährigen Jubiläums von fit2work fand am 11. Oktober 2022 eine Veranstaltung im Marmorsaal des Bundesministeriums für Arbeit und Wirtschaft statt. Neben Arbeits- und Wirtschaftsminister Martin Kocher legten auch Vertreterinnen und Vertreter der Sozialpartner und der weiteren Finanzierungspartner AUVA, ÖGK und PV ihre Sicht auf das Beratungsprogramm von fit2work dar und hoben dabei den Nutzen aus Arbeitnehmer:innen- und Arbeitgeber:innensicht und die Motivation seitens der öffentlichen Hand hervor. Auch zwei ehemalige fit2work-Kundinnen der Personenberatung und ein Unternehmen, das die fit2work-Betriebsberatung in Anspruch genommen hatte, kamen auf der Bühne zu Wort und beschrieben ihre Zeit während der fit2work-Beratung und deren positive Auswirkungen.



## Arbeitsgesundheits-Barometer

Im Zuge des Arbeitsgesundheits-Barometers wurde die Öffentlichkeitsarbeits-Kampagne von fit2work evaluiert. Die Ergebnisse der Evaluierung haben gezeigt, dass die Bekanntheit im Vergleich zum Jahr 2020 von 36 auf 39 Prozent gestiegen ist. Allgemein stellt die Evaluierung einen linearen Aufwärtstrend der Bekanntheit seit 2018 von fit2work fest. Nach wie vor ist die Bekanntheit bei Frauen, älteren Personen und arbeitssuchenden Menschen stärker ausgeprägt. 2022 verbindet thematisch ein Viertel der Befragten fit2work vor allem mit der Wiedereingliederung nach Krankheit oder Arbeitslosigkeit sowie mit Beratung und Unterstützung bei gesundheitlichen Problemen am Arbeitsplatz.

Mit fit2work wurde ein Angebot geschaffen, das die demographische Entwicklung berücksichtigt, sich in Zeiten der Pandemie bewährt hat und sowohl Arbeitnehmer:innen als auch Arbeitgeber:innen bei der Umsetzung von Maßnahmen zum Erhalt der Arbeitsfähigkeit begleitet und unterstützt.

Die fit2work Beratung steht allen erwerbsfähigen Personen sowie Unternehmen kostenlos zur Verfügung. Terminvereinbarung unter der **Hotline 0800 500 118** oder **[www.fit2work.at](http://www.fit2work.at)**



## 2 Gleichstellung & Barrierefreiheit

Menschen mit Behinderung, die benachteiligt werden, können mithilfe der Schlichtung eine außergerichtliche Lösung erzielen.

Ziel der Schlichtung für Menschen mit Behinderung ist

- die gleichberechtigte Teilhabe am Leben in der Gesellschaft,
- die Gewährleistung einer selbstbestimmten Lebensführung und
- die Beseitigung und Verhinderung der Benachteiligung.

Bei einer vorliegenden Diskriminierung wegen einer Behinderung können betroffene Personen bei den Landesstellen des Sozialministeriumservice eine Schlichtung beantragen. Erst wenn keine gütliche Lösung möglich ist, steht der Weg zu Gericht offen.

Seit der COVID-19-Pandemie gibt es auch die Möglichkeit neben den analogen Schlichtungen die Schlichtungen nun auch per Videokonferenz abzuhalten.

Österreichweit wurden im vergangenen Jahr 360 Schlichtungsverfahren auf Grund einer behaupteten Diskriminierung beim Sozialministeriumservice durchgeführt.

30% der abgeschlossenen Verfahren endeten mit einer Einigung der Schlichtungspartner, bei 29% der Fälle wurde der Antrag zurückgezogen und bei 41% der Verfahren konnte keine Einigung erzielt werden. 2021 lag der Wert der Nicht-Einigungen noch bei 56%.

## 2.1 Gleichstellung und Barrierefreiheit - Zahlenteil

Tabelle 16 Schlichtungsverfahren 2022

	Zentrale	Bgl.	Ktn.	NÖ.	OÖ.	Sbg.	Stmk.	Tirol	Vbg.	Wien	Gesamt
<b>BGStG</b>	1	0	7	15	26	4	13	27	0	130	<b>223</b>
<b>BEinstG</b>	1	3	2	12	6	1	6	28	1	77	<b>137</b>
<b>Gesamt</b>	<b>2</b>	<b>5</b>	<b>7</b>	<b>27</b>	<b>30</b>	<b>6</b>	<b>22</b>	<b>56</b>	<b>1</b>	<b>205</b>	<b>361</b>

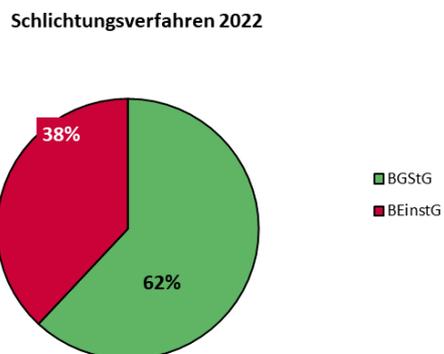
Quelle Sozialministeriumservice

Tabelle 17 Ausgang der abgeschlossenen Schlichtungsverfahren 2022

abgeschlossen	Gesamt
mit Einigung	106
ohne Einigung	149
Antragszurückziehung	106
<b>Summe</b>	<b>361</b>

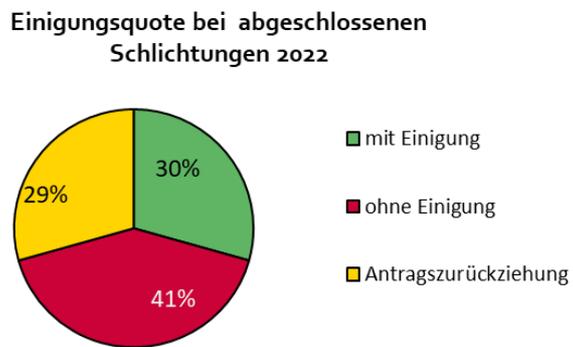
Quelle Sozialministeriumservice

Abbildung 10: Schlichtungsverfahren 2022



Quelle: Sozialministeriumservice

Abbildung 11: abgeschlossene Schlichtungsverfahren 2022



Quelle: Sozialministeriumservice

# 3 Pflegeunterstützungen

Nicht nur pflegebedürftige Menschen, sondern auch deren pflegende Familien und Angehörige benötigen Unterstützung, denn sie nehmen große Belastungen auf sich und leisten einen gesellschaftspolitisch äußerst wertvollen Beitrag. Zweifellos ist die Pflege daheim für alle Beteiligten eine große Herausforderung.

## 3.1 Pflegende Angehörige

Wenn nahe Angehörige oder naher Angehörigen einen pflegebedürftigen Menschen seit mindestens einem Jahr überwiegend pflegen und an der Erbringung der Pflegeleistung wegen Krankheit, Urlaub oder aus sonstigen wichtigen Gründen verhindert sind, wird Ihnen aus dem Unterstützungsfonds für Menschen mit Behinderung eine Zuwendung gewährt.

### **Voraussetzung:**

Die Person pflegt seit mindestens einem Jahr überwiegend

- • eine:n nahe:n Angehörige:n mit Pflegegeld der Stufe 3–7
- • oder eine:n nahe:n Angehörige:n mit einer nachweislich demenziellen Erkrankung und Pflegegeld zumindest der Stufe 1
- • oder eine:n minderjährige:n, nahe:n Angehörige:n mit Pflegegeld zumindest der Stufe 1

Die Zuwendung wird gewährt, wenn das Einkommen der Pflegeperson eine gewisse Grenze nicht übersteigt und soll einen Beitrag zur Abdeckung jener Kosten darstellen, die wegen der Verhinderung der Hauptpflegeperson für eine professionelle oder private Ersatzpflege anfallen.

Die maximale Höhe der jährlichen Zuwendung beträgt:

- Pflegegeld der Stufen 1 bis 3 höchstens 1.200,00 Euro
- Pflegegeld der Stufe 4 höchstens 1.400,00 Euro
- Pflegegeld der Stufe 5 höchstens 1.600,00 Euro
- Pflegegeld der Stufe 6 höchstens 2.000,00 Euro
- Pflegegeld der Stufe 7 höchstens 2.200,00 Euro

Diese Beträge erhöhen sich bei der Pflege von demenziell beeinträchtigten oder minderjährigen Angehörigen um jeweils 300,00 Euro.

**Neu ab 01.01.2023: Zuwendungen für pflegende Angehörige zur Unterstützung von Pflegekursen**

Zuwendungen aus dem Unterstützungsfonds für Menschen mit Behinderung können ab 1.1.2023 bei Vorliegen einer sozialen Härte (Einkommen) an nahe Angehörige einer Person mit Anspruch auf Pflegegeld ab der Stufe 1 gewährt werden, die an einem oder mehreren Kursen zur Wissensvermittlung im Bereich Pflege und Betreuung teilnehmen.

Tabelle 18 Unterstützung für pflegende Angehörige

	Bgld.	Ktn.	NÖ.	OÖ.	Sbg.	Stmk.	Tirol	Vbg.	Wien	Gesamt
<b>Gewährungen</b>	192	702	1.075	3.134	612	2.369	1.088	453	914	<b>10.539</b>
<b>Aufwand in Mio Euro</b>	0,18	0,72	0,86	2,77	0,50	2,09	0,94	0,40	1,07	<b>9,53</b>

Quelle Sozialministerium/Sozialministeriumservice

### 3.2 24-Stunden-Betreuung

Personen, die zuhause gepflegt werden, können unabhängig von ihrem Vermögen eine finanzielle Unterstützung in Form eines Zuschusses zur 24-Stunden-Betreuung erhalten. Die Betreuung muss gemäß den Bestimmungen des Hausbetreuungsgesetzes erfolgen. Eine Zuwendung ist ab Pflegestufe 3 nach dem Bundespflegegeldgesetz möglich.

Mit Jänner 2023 erfolgte die Valorisierung des Förderbetrages bei Beschäftigung von zwei selbstständig tätigen Betreuungspersonen von € 550 auf maximal € 640. Bei der Beschäftigung von zwei unselbstständig tätigen Betreuungspersonen wurde der Zuschuss auf maximal 1.280 Euro pro Monat.

**Neu ab 01.01.2023:**

Im September 2023 erfolgte eine neuerliche Anhebung der Förderbeträge, sodass die Förderung bei Beschäftigung von zwei selbstständig tätigen Betreuungspersonen maximal 800 Euro pro Monat und bei der Beschäftigung von zwei unselbstständig tätigen Betreuungspersonen 1.600 Euro pro Monat beträgt.

Zusätzlich zur Valorisierung der Förderbeträge tritt ab 01.09.2023 die sogenannte „28-Tage Regelung“ in Kraft. Diese besagt, dass jene Förderwerber:innen, welche eine selbstständige Betreuungskraft haben und diese mindestens 28 Tage am Stück betreut, einen Förderbetrag von monatlich Euro 800,-erhalten.

Eine Förderung kann gewährt werden, wenn das monatliche Netto-Gesamteinkommen der pflegebedürftigen Person einen Betrag von 2.500,00 Euro nicht übersteigt.

Tabelle 19 24-Stunden-Betreuung

	Bgld.	Ktn.	NÖ.	OÖ.	Sbg.	Stmk.	Tirol	Vbg.	Wien	Gesamt
<b>Gewährungen</b>	714	755	2983	1.905	562	1.963	697	822	694	<b>11.095</b>
<b>Aufwand in Mio Euro</b>	11,60	9,81	29,03	25,75	6,15	29,32	7,63	11,00	12,29	<b>142,58</b>

Quelle Sozialministerium

### 3.3 Pflegekarenzgeld und Pflegezeit

Voraussetzungen für Pflegekarenz und Pflegezeit

- Pflege und/oder Betreuung von nahen Angehörigen mit Pflegegeldbezug ab der Stufe 3 oder
- Pflege und/oder Betreuung von demenziell erkrankten oder minderjährigen nahen Angehörigen mit Pflegegeldbezug der Stufe 1
- Erklärung der überwiegenden Pflege und Betreuung für die Dauer der Pflegekarenz oder Pflegezeit
- Schriftliche Vereinbarung der Pflegekarenz oder Pflegezeit mit dem Arbeitgeber oder der Arbeitgeberin – bei ununterbrochenem Arbeitsverhältnis von zumindest 3 Monaten unmittelbar vor Inanspruchnahme der Pflegekarenz oder Pflegezeit – oder
- Abmeldung vom Bezug des Arbeitslosengeldes und der Notstandshilfe

Voraussetzungen für Pflegekarenzgeld bei Familienhospizkarenz:

- Sterbebegleitung eines nahen Angehörigen oder Begleitung von im gemeinsamen Haushalt lebenden schwerst erkrankten Kindern,
- Nachweis der Inanspruchnahme einer Familienhospizkarenz oder
- Abmeldung vom Bezug des Arbeitslosengeldes und der Notstandshilfe

Seit 1. 1. 2020 gibt es einen Rechtsanspruch auf Pflegekarenz bzw. auf Pfl egeteilzeit von bis zu zwei Wochen für Beschäftigte in Betrieben mit zumindest fünf Beschäftigten. Sollte es in den ersten zwei Wochen zu keiner derartigen Vereinbarung kommen besteht ein Rechtsanspruch auf Pflegekarenz und / oder Pfl egeteilzeit für weitere zwei Wochen.

Darüber hinaus besteht im Fall eines längeren Pflege- bzw. Betreuungsbedarfs die Möglichkeit, eine Vereinbarung über eine längere Pflegekarenz und / oder Pfl egeteilzeit von 1 Monat bis maximal 3 Monate zu treffen.

Dauer der Familienhospizkarenz:

- bei Sterbebegleitung: maximal 3 Monate; möglich ist eine Verlängerung bis maximal 6 Monate
- bei Begleitung von schwerst erkrankten Kindern: maximal 5 Monate, möglich ist eine Verlängerung bis maximal 9 Monate

### **Höhe des Pflegekarenzgeldes bei Pflegekarenz und Familienhospizkarenz**

Der Grundbetrag des Pflegekarenzgelds ist einkommensabhängig und liegt in derselben Höhe wie das Arbeitslosengeld (55 % des täglichen Nettoeinkommens, Berechnung anhand des durchschnittlichen Bruttoentgelts), mindestens jedoch in Höhe der monatlichen Geringfügigkeitsgrenze. Für unterhaltsberechtigten Kinder gibt es Kinderzuschläge.

### **Höhe des Pflegekarenzgeldes bei Pfl egeteilzeit**

Der Grundbetrag errechnet sich grundsätzlich aus der Differenz zwischen dem durchschnittlichen Bruttoentgelt vor der Pfl egeteilzeit (Berechnung analog zum Arbeitslosengeld) und dem während der Pfl egeteilzeit bezogenen Arbeitsentgelt ohne Sonderzahlungen. Der Grundbetrag soll ebenfalls 55 % der berechneten Differenz ausmachen.

Der Grundbetrag gebührt monatlich zumindest in Höhe des Geringfügigkeitseinkommens und aliquot zur Verminderung der Arbeitszeit. Ein Beispiel: Wird die Arbeitszeit um die Hälfte vermindert, so gebührt das Pflegekarenzgeld zumindest in der Hälfte der monatlichen Geringfügigkeitsgrenze.

Die Bearbeitung der Anträge erfolgt österreichweit durch das Sozialministeriumservice - Landestelle Steiermark.

Tabelle 20 Pflegekarenzgeld

	Ausland	Bgl.	Ktn.	NÖ.	OÖ.	Sbg.	Stmk.	Tirol	Vbg.	Wien	Gesamt
Gewährungen	4	113	274	1.098	728	208	673	272	178	599	<b>4.147</b>
Aufwand in Mio Euro	0,02	0,42	1,01	4,12	2,92	0,78	2,60	1,01	0,75	2,55	<b>16,16</b>

Quelle Sozialministeriumservice

### **Neu ab 01.11.2023: Pflegekarenzgeld bei Freistellung für Kinderrehabilitation**

Beginnend mit 01.11.2023 haben Arbeitnehmer:innen, deren Kind, Wahl-/Pflegekind oder leibliches Kind des anderen Ehegatten, eingetragenen Partners oder Lebensgefährten zum Zeitpunkt der Bewilligung der Rehabilitationsmaßnahme das 14. Lebensjahr noch nicht vollendet hat, Anspruch auf Freistellung des Dienstes, um das Kind zu einem Rehabilitationsaufenthalt im Ausmaß von maximal 4 Wochen pro Jahr zu begleiten.

Eine gleichzeitige Inanspruchnahme der Freistellung durch beide Elternteile ist nur dann zulässig, wenn dies aus therapeutischer Sicht erforderlich ist. Auch hier gilt, dass der zeitliche Rahmen von 4 Wochen pro Jahr nicht überschritten werden darf.

Weiters ist es möglich, dass die Freistellung zwischen den Betreuungspersonen geteilt werden kann, wobei ein Teil mindestens eine Woche betragen muss.

Die Antragsstellung kann erst nach Vollendung der Rehabilitationsmaßnahme erfolgen.

Eine Härtefallregelung ist nach derzeitiger Ausgestaltung nicht vorgesehen.

# 4 Renten & Entschädigungen

Soziale Sicherheit bedeutet nicht nur im Vorhinein gegen einen Schadensfall zu versichern, sondern auch Abhilfe zu schaffen, wenn ein konkreter Schaden eingetreten ist.

Die Sozialentschädigung, die traditionell auch als Versorgungswesen bezeichnet wird, ist für diese Fälle gedacht und damit eine wichtige Säule der staatlichen Sozialleistungen.

Ist eine Person von einem Schaden betroffen, der durch Maßnahmen des Staates oder in einem Bereich entstanden ist, in dem der Staat eine besondere Verantwortung wahrnehmen muss, können Opfer und deren Hinterbliebene um finanzielle Entschädigung ansuchen.

Die Sozialentschädigung sieht ein umfangreiches Leistungsangebot vor.

## 4.1 Kriegsopferversorgung

Soldaten und Hinterbliebenen von Soldaten, die im Ersten oder Zweiten Weltkrieg durch Verrichtung ihrer Dienste eine Gesundheitsschädigung erlitten haben, können Ansprüche geltend machen.

Dabei gibt es nicht nur finanzielle Entschädigungen (Renten und Zulagen), sondern auch „Heilfürsorge und orthopädische Versorgung“ oder „berufliche und soziale Rehabilitation“.

Hinterbliebene haben Anspruch auf diverse Leistungen wie beispielsweise Hinterbliebenenrente.

Tabelle 21 Kriegsopferversorgung

Beschädigte	Bgld.	Ktn.	NÖ.	OÖ.	Sbg.	Stmk.	Tirol	Vbg.	Wien	Gesamt
weiblich	6	12	25	7	6	37	8	6	31	<b>138</b>
männlich	25	52	182	84	30	124	57	30	115	<b>699</b>
Summe	31	64	207	91	36	161	65	36	146	<b>837</b>

Wien inkl. Auslandsrentenenbezieher-/bezieherinnen - Quelle Sozialministeriumservice

Hinterbliebene	Bgld.	Ktn.	NÖ.	OÖ.	Sbg.	Stmk.	Tirol	Vbg.	Wien	Gesamt
weiblich	130	301	621	605	211	726	304	141	579	<b>3.618</b>
männlich	13	11	30	39	5	36	7	7	14	<b>162</b>
Summe	143	312	651	644	216	762	311	148	593	<b>3.780</b>

Wien inkl. Auslandsrentenenbezieher-/bezieherinnen - Quelle Sozialministeriumservice

Kriegsopfer gesamt	Bgld.	Ktn.	NÖ.	OÖ.	Sbg.	Stmk.	Tirol	Vbg.	Wien	Gesamt
weiblich	136	313	646	612	217	763	312	147	610	<b>3.756</b>
männlich	38	63	212	123	35	160	64	37	129	<b>861</b>
Summe	174	376	858	735	252	923	376	184	739	<b>4.617</b>

Wien inkl. Auslandsrentenenbezieher-/bezieherinnen - Quelle Sozialministeriumservice

	Bgld.	Ktn.	NÖ.	OÖ.	Sbg.	Stmk.	Tirol	Vbg.	Wien	Gesamt
<b>Aufwand in Mio Euro</b>	1,418	2,705	5,901	4,854	1,415	6,939	2,624	1,21	4,217	<b>31,283</b>

Wien inkl. Auslandsrentenenbezieher-/bezieherinnen - Quelle Sozialministerium

## 4.2 Kriegsgefangene und Zivilinternierte

Österreichische Staatsbürger:innen, die im Zusammenhang mit dem Ersten oder Zweiten Weltkrieg mindestens drei Monate in Kriegsgefangenschaft waren, können Ansprüche auf eine Entschädigung geltend machen.

Die Höhe der monatlichen Leistung richtet sich nach der Dauer der Gefangenschaft.

Über die Entschädigung entscheidet

- der für die Pension oder Rente zuständige Pensionsversicherungsträger
- der für den Ruhe- oder Versorgungsgenuss zuständige öffentliche Leistungsträger, zum Beispiel das Bundespensionsamt
- in allen übrigen Fällen das Sozialministeriumservice

Tabelle 22 Kriegsgefangene und Zivilinternierte

Sozialministeriumservice	
weiblich	155
männlich	151
Summe	<b>306</b>
Aufwand in Mio Euro	<b>0,095</b>

Quelle Sozialministeriumservice/Sozialministerium

### 4.3 Verbrechensoffer

Österreichischer Staatsbürger:innen oder als EWR- und EU-Bürger:innen die durch eine mit einer mehr als sechsmonatigen Freiheitsstrafe bedrohte, rechtswidrige und vorsätzliche Handlung (Gewalttat) eine Körperverletzung oder Gesundheitsschädigung bzw. einen Schock mit psychischer Beeinträchtigung erlitten haben, haben Anspruch auf Hilfeleistungen nach dem Verbrechensoffergesetz. Hat die Tat den Tod des Opfers verursacht sind auch Interblienene anspruchsberechtigt.

Von einer Hilfeleistung ausgeschlossen sind Personen die

- an der Tat beteiligt waren oder
- die Täterin/den Täter provoziert haben oder
- sich der Gefahr des Verbrechens grob fahrlässig ausgesetzt haben oder
- an einem Raufhandel teilgenommen haben oder
- es schuldhaft unterlassen haben, an der Aufklärung der Tat mitzuwirken.

Die Leistungen für Opfer umfassen unter anderem den Ersatz des Verdienstentgangs, Heilfürsorge, Krisenintervention orthopädische Versorgung. Medizinische, berufliche und soziale Rehabilitation oder eine Pauschalentschädigung für Schmerzengeld.

Hinterblienene haben unter anderem Anspruch auf Ersatz des Unterhaltsentganges, Heilfürsorge, Krisenintervention und orthopädische Versorgung und bis zu einem gewissen Höchstbetrag auf Ersatz der Bestattungskosten.

Tabelle 23 Verbrechensoffer – Personen & Anträge

	Bgl.	Ktn.	NÖ.	OÖ.	Sbg.	Stmk.	Tirol	Vbg.	Wien	Gesamt
<b>Personen</b>	21	49	128	134	81	70	81	37	316	<b>917</b>
<b>Erstanträge (Personen)</b>	5	34	97	103	61	51	58	27	280	<b>716</b>
<b>Erstbemessungen (Leistungen)</b>	11	54	206	183	114	87	118	34	472	<b>1.279</b>
<b>Neubemessungen (Leistungen)</b>	24	103	195	252	172	65	266	56	436	<b>1.569</b>

Wien inkl. Ausland, Quelle Sozialministeriumservice

Tabelle 24 Verbrechensoffer – Psychotherapie

<b>Psychotherapie Anträge</b>	Bgl.	Ktn.	NÖ.	OÖ.	Sbg.	Stmk.	Tirol	Vbg.	Wien	Gesamt
Erstbemessungen	18	101	212	202	185	46	260	60	483	<b>1.567</b>
Neubemessungen	4	16	42	37	29	19	34	16	132	<b>329</b>
Summe	14	85	170	165	156	27	226	44	351	<b>1.238</b>

Wien inkl. Ausland, Quelle Sozialministeriumservice

Tabelle 25 Verbrechensoffer – Aufwand

	Bgl.	Ktn.	NÖ.	OÖ.	Sbg.	Stmk.	Tirol	Vbg.	Wien	Gesamt
Aufwand in Euro	0,071	0,314	0,601	0,827	0,369	0,531	0,544	0,296	1,672	<b>5,225</b>

Wien inkl. Ausland, Quelle Sozialministerium

## 4.4 Heimopferrenten

Anspruch auf Heimopferrente haben Personen, die zwischen 10. Mai 1945 und 31. Dezember 1999

- in einem Kinder- oder Jugendheim (Internat) des Bundes, eines Bundeslandes oder einer Kirche,
- als Kind oder Jugendlicher in einer Kranken-, Psychiatrie- oder Heilanstalt oder vergleichbaren Einrichtung des Bundes, eines Bundeslandes, einer Gemeinde (eines Gemeindeverbandes) oder einer Kirche
- oder in einer Pflegefamilie

untergebracht waren und während dieser Unterbringung Opfer eines Gewaltakts wurden.

Die Rente gebührt Männern mit 65 Jahren und Frauen mit 60 Jahren. Für Frauen, die ab 2. Dezember 1963 bis 1. Juni 1968 geboren sind, wird das Pensionsalter schrittweise von 60 auf 65 Jahre angehoben.

Wenn bereits früher

- eine Eigenpension oder einen Ruhegenuss oder
- ein Rehabilitationsgeld oder
- eine/n wegen Erwerbsunfähigkeit weitergewährte/n  
Waisenpension/Waisenversorgungsgenuss nach sozialrechtlichen Regelungen

bezogen wird, dann gebührt die Rente für die Dauer der Zuerkennung dieser Leistung.

Anspruch haben auch

- dauerhaft arbeitsunfähige Bezieher/innen von Mindestsicherung,
- dauerhaft arbeitsunfähige Personen, die auf Grund der Berücksichtigung des Einkommens anderer Personen keinen Anspruch auf Mindestsicherung haben und
- Personen, die seit Vollendung des 18. Lebensjahres oder seit der Beendigung der Schul- oder Berufsausbildung erwerbsunfähig sind und als Angehörige/r (Kind, Enkel) in der Krankenversicherung anspruchsberechtigt sind und keine Pension beziehen.

Personen, die in keine dieser Gruppen fallen, haben vor dem 60./65. Lebensjahr keinen Anspruch.

Die Rente beträgt 300 € monatlich. wird jährlich angepasst (Wert 2023: EUR 367,50) und wird 12mal jährlich ausgezahlt.

Tabelle 26 Heimopferrenten

Bezieher/Bezieherinnen	Bgld.	Ktn.	NÖ.	OÖ.	Sbg.	Stmk.	Tirol	Vbg.	Wien	Gesamt
weiblich	4	7	30	8	11	26	34	2	137	259
männlich	5	14	38	21	15	25	29	7	223	377
Gesamt	9	21	68	29	26	51	63	9	360	<b>636</b>
Aufwand in Mio Euro	0,038	0,087	0,293	0,124	0,110	0,242	0,266	0,042	1,570	<b>2,772</b>

Quelle Sozialministeriumservice/Sozialministerium

## 4.5 Impfgeschädigte

Anspruch auf Leistungen nach dem Impfschadengesetz haben Personen, die eine Gesundheitsschädigung erlitten haben:

- • durch die bis 1980 vorgeschriebene Pockenschutzimpfung oder
- • durch eine im jeweiligen Mutter-Kind-Pass genannte Impfung oder
- • durch eine mit Verordnung des Gesundheitsministeriums empfohlene Impfung

Für einen Leistungsanspruch nach dem Impfschadengesetz ist eine schwere Körperverletzung oder eine Dauerfolge Voraussetzung. Als schwere Körperverletzung wird eine länger als 24 Tage dauernde Gesundheitsschädigung oder Berufsunfähigkeit oder eine an sich schwere Verletzung oder Gesundheitsschädigung definiert.

Die Impfung muss in Österreich erfolgt sein, Anspruch auf Entschädigung haben jedoch auch nicht-österreichische Staatsbürger und Staatsbürgerinnen.

Das Thema „Impfschaden“ wurde vor der Corona-Pandemie in der Öffentlichkeit kaum wahrgenommen. Mit den Corona Impfungen bekam das Thema große Bedeutung.

So wurden in den Jahren 2002 bis 2022 im Durchschnitt 14,28 Anträge jährlich nach dem Impfschadengesetz eingebracht. In den Jahren 2021 und 2022 hingegen waren es insgesamt 1.745 Anträge (Quelle: Landesstellen Kärnten).

Tabelle 27 Impfgeschädigte

Impfgeschädigte	
Beschädigtenrenten	92
Pflegezulagen	49
Aufwand in Mio Euro	<b>4,693</b>

Quelle Sozialministeriumservice/Sozialministerium

## 4.6 Opferfürsorge

Anspruch auf Leistungen nach dem Opferfürsorgegesetz haben

- Personen, die vom 6. März 1933 bis zum 9. Mai 1945 eine bleibende, schwere Gesundheitsschädigung erlitten haben,
- als Opfer des Kampfes um ein freies demokratisches Österreich oder
- als Opfer der politischen Verfolgung aus Gründen der Abstammung, Religion, Nationalität, körperlichen oder geistigen Behinderung, sexuellen Orientierung oder der sogenannten Asozialität,

sowie deren Hinterbliebene.

Opfer können eine Amtsbescheinigung oder einen Opferausweis erhalten. Die Amtsbescheinigung ist eine Grundvoraussetzung für den Bezug einer Opferrente (Unterhaltsrente).

Amtsbescheinigungen sind auch für Hinterbliebene von Opfern vorgesehen, die aufgrund der Verfolgung gestorben sind.

Die möglichen Leistungen der Opferfürsorge umfassen unter anderem die Opfer- und Hinterbliebenenrente, den Diätkostenzuschuss sowie das Sterbegeld für Hinterbliebene.

Tabelle 28 Opferfürsorge – Bezieher/Bezieherinnen

	Bgld.	Ktn.	NÖ.	OÖ.	Sbg.	Stmk.	Tirol	Vbg.	Wien	Gesamt
<b>Opfer</b>	5	387	16	5	1	7	3	2	216	<b>642</b>
<b>Hinterbliebene</b>	18	142	26	21	6	15	5	2	119	<b>354</b>
<b>Summe</b>	23	529	42	26	7	22	8	4	335	<b>996</b>
<b>Aufwand in Mio Euro</b>	0,273	5,372	0,367	0,217	0,041	0,171	0,073	0,032	2,688	<b>9,234</b>

Wien inkl. Auslandsrentenenbezieher-/bezieherinnen - Quelle Sozialministeriumservice/Sozialministerium

## 4.7 Conterganhilfeleistung

Anspruch auf eine Leistung nach dem Conterganhilfeleistungsgesetz haben Personen, die durch das österreichische Bundesministerium für Gesundheit aufgrund einer Contergan-Schädigung eine einmalige finanzielle Leistung erhalten haben und die keinen Anspruch auf Leistungen nach dem deutschen Conterganstiftungsgesetz haben.

Die Voraussetzungen auf den Anspruch müssen vom Antragsteller oder der Antragstellerin durch Unterlagen nachgewiesen werden.

Die Höhe der monatlichen Rentenleistung entspricht einer Grundrente nach dem Kriegsopferversorgungsgesetz bei einer Minderung der Erwerbsfähigkeit von 80 v.H.

2022 gab es österreichweit wie im Vorjahr 21 Rentenbezieherinnen und -bezieher. Der Aufwand betrug 148.466,- Euro. (Quelle Sozialministerium/Sozialministeriumservice)

# 5 Gesellschaftliche Inklusion

Gesellschaftliche Teilhabe ist die Grundvoraussetzung für Demokratie und bedeutet gleiche Lebensbedingungen, soziale Gerechtigkeit und Inklusion aller Menschen.

## 5.1 Behindertenpass

Der Behindertenpass ist ein Lichtbildausweis, der bei Anträgen, die nach dem 1. September 2016 im Sozialministeriumservice einlangen, im Scheckkartenformat ausgestellt wird.

Anspruch auf einen Behindertenpass haben Personen mit einem Grad der Behinderung oder einer Minderung der Erwerbsfähigkeit von mindestens 50 %, die in Österreich ihren Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt haben.

Der Behindertenpass dient als Nachweis der Behinderung, z. B. bei Ämtern und Versicherungen.

Außerdem wird er zunehmend von Kultur- und Freizeiteinrichtungen in Österreich und im Ausland für Ermäßigungen bei Eintrittspreisen anerkannt. Der Behindertenpass gilt auch als Nachweis für den Grad der Behinderung für die Inanspruchnahme eines Steuerfreibetrages sowie für den Bezug der kostenlosen Autobahnvignette.

Außerdem dient dieser Ausweis mit der Zusatzeintragung „Unzumutbarkeit der Benützung öffentlicher Verkehrsmittel wegen dauernder Mobilitätseinschränkung auf Grund einer Behinderung“ als Nachweis der Behinderung im Zusammenhang mit der Befreiung von der Kfz-Steuer bzw. von der motorbezogenen Versicherungssteuer.

Tabelle 29 neu ausgestellte Behindertenpässe im Jahr 2022

	Bgl.	Ktn.	NÖ.	OÖ.	Sbg.	Stmk.	Tirol	Vbg.	Wien	Gesamt
<b>weiblich</b>	787	2.002	3.849	3.237	1.197	3.569	1.853	1.114	4.130	<b>21.738</b>
<b>männlich</b>	928	2.421	4.538	4.101	1.396	4.031	2.125	1.234	4.523	<b>25.297</b>
<b>Summe</b>	1.715	4.423	8.387	7.338	2.593	7.600	3.978	2.348	8.653	<b>47.035</b>

Quelle Sozialministeriumservice

## 5.2 Parkausweis

Seit 1. Jänner 2014 kann das Sozialministeriumservice an Inhaberinnen und Inhabern von Behindertenpässen, die über die Zusatzeintragung „Unzumutbarkeit der Benützung öffentlicher Verkehrsmittel wegen dauernder Mobilitätseinschränkung auf Grund einer Behinderung“ verfügen, einen Parkausweis (alter Ausweis gemäß § 29b der Straßenverkehrsordnung 1960) ausstellen.

Der Parkausweis für Menschen mit Behinderungen ist europaweit einheitlich gestaltet. Das heißt, jede:r Ausweisinhaber:in kann die im jeweiligen EU-Mitgliedstaat geltenden Vergünstigungen nutzen.

Zum Zwecke der Prävention einer missbräuchlichen Verwendung des Ausweises gem. § 29b StVO (Parkausweis) wurden 2022 die Sicherheitsmerkmale weiterentwickelt.

Hierdurch kam es auch zu einer (geringfügigen) optischen Neugestaltung der Ausweise. Der Druck auf Grundlage des neuen Layouts erfolgte sukzessive ab September 2022.



Alle bisher ausgestellten Parkausweise haben ihre Gültigkeit behalten. Ein Umtausch aufgrund von Layoutänderungen ist nicht vorgesehen.

Tabelle 30 neu ausgestellte Parkausweise im Jahr 2022

	Bgld.	Ktn.	NÖ.	OÖ.	Sbg.	Stmk.	Tirol	Vbg.	Wien	Gesamt
<b>weiblich</b>	326	894	1.846	1.689	452	1.311	789	450	1.576	<b>9.333</b>
<b>männlich</b>	462	1.202	2.261	2.152	590	1.577	922	451	1.885	<b>11.502</b>
<b>Summe</b>	788	2.096	4.107	3.841	1.042	2.888	1.711	901	3.461	<b>20.835</b>

Quelle Sozialministeriumservice

## 5.3 Unterstützungsfonds für Menschen mit Behinderung

Aus dem Unterstützungsfonds können Zuwendungen Menschen mit Behinderung gewährt werden, die durch ein insbesondere mit ihrer Behinderung im Zusammenhang stehendes Ereignis in eine soziale Notlage geraten sind, sofern rasche Hilfestellung die Notlage mildern oder beseitigen vermag.

Es kann nur eine Förderung pro Vorhaben gewährt werden und die maximale Höhe für Förderungen aus dem Unterstützungsfonds beträgt 6000,- Euro.

Aus dem Unterstützungsfonds können insbesondere nachstehende Maßnahmen finanziell unterstützt werden:

- Wohn- und Sanitärraumadaptierungen,
- Treppenlifte,
- Kommunikationshilfsmittel,
- Mobilität (behinderungsbedingt erforderlicher PKW Umbau) und
- Assistenzhunde

Tabelle 31 Unterstützungsfonds (UF) 2022

genehmigte Anträge	Ausgaben in Mio Euro
1.877	4,03

Quelle Sozialministeriumservice

## 6 Sachverständigendienste

Die Ärztinnen und Ärzte des "Ärztlichen Dienstes" erstellen neutrale Gutachten zu Fragestellungen, die durch die Fachabteilungen in den Landesstellen des Sozialministeriumservice an sie herangetragen werden. Diese Gutachten werden auf Basis einer Untersuchung oder auf Basis vorgelegter Befunde „aktenmäßig“ erstellt.

Wie im Vorjahr wurden die meisten Gutachten 2022 in Wien, gefolgt von Oberösterreich und der Steiermark erstellt.

Auch bei den Fachbereichen ist gegenüber dem Vorjahr keine Änderung eingetreten. Nach wie vor ist der Bereich des Bundesbehindertengesetzes führend, gefolgt vom Familienlastenausgleichsgesetz und dem Behinderteneinstellungsgesetz.

Tabelle 32 Sachverständigengutachten 2022 nach Landesstellen

Bgld.	Ktn.	NÖ.	OÖ.	Sbg.	Stmk.	Tirol	Vbg.	Wien	Gesamt
3.510	5.920	9.076	13.385	4.199	12.410	6.909	3.521	25.826	<b>84.756</b>

Quelle Sozialministeriumservice

Abbildung 12: Verteilung der Sachverständigengutachten auf Landesstellen 2022



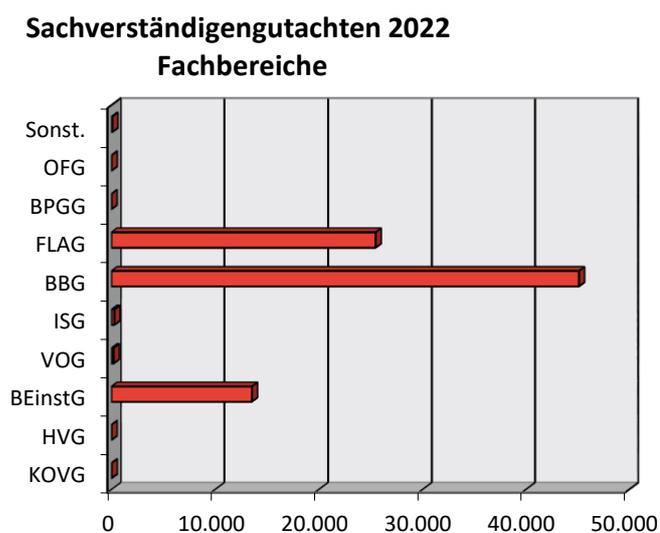
Quelle: Sozialministeriumservice

Tabelle 33 Sachverständigengutachten 2022 nach Fachbereichen

Fachbereich	Summe
Kriegsopferversorgungsgesetz (KOVG)	16
Heeresversorgungsgesetz (HVG)	3
Behinderteneinstellungsgesetz (BEinstG)	13.538
Verbrechensopfergesetz (VOG)	211
Impfschadengesetz (ImpfSchG)	284
Bundesbehindertengesetz (BBG)	45.157
Familienlastenausgleichsgesetz (FLAG)	25.463
Bundespflegegeldgesetz (BPGG)	0
Opferfürsorgegesetz (OFG)	6
Sonstige	78
<b>Gesamt</b>	<b>84.756</b>

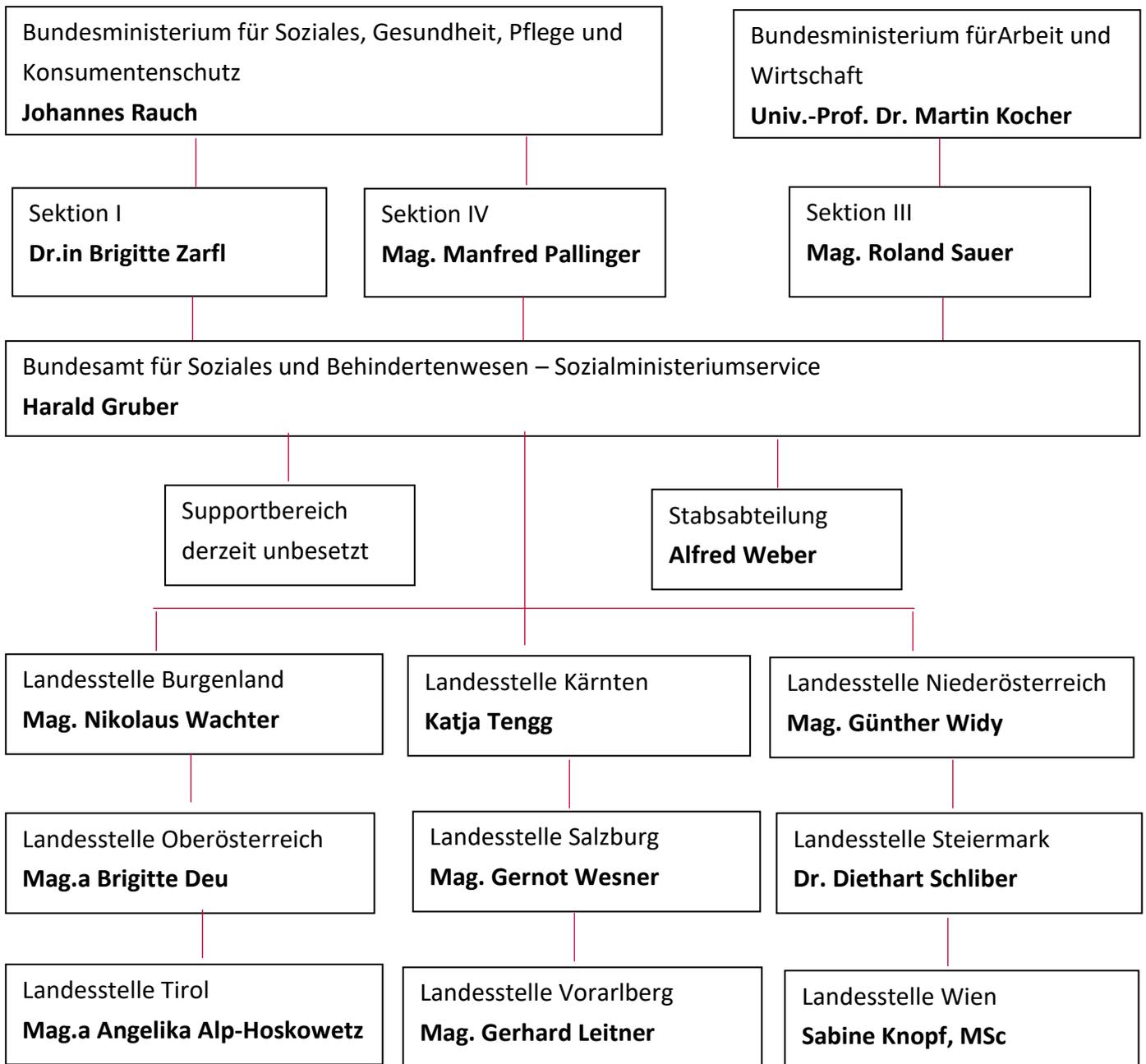
Quelle Sozialministeriumservice

Abbildung 13: Verteilung der Sachverständigengutachten auf Fachbereiche 2022



Quelle: Sozialministeriumservice

# 7 Organigramm – Stand Dezember 2023



# 8 Leitbild Sozialministeriumservice

## Von der Integration zu Gleichstellung und Inklusion

### WIR SIND

Wir sind das Service des Sozialministeriums mit 9 Landesstellen.

Wir sind in der Bundesverwaltung zentrale Anlaufstelle für Menschen mit Behinderung, deren Angehörige und Unternehmen.

### UNSERE ZIELGRUPPEN

Wir arbeiten für viele und mit vielen verschiedene/n Personengruppen

- Menschen mit Behinderung, unabhängig von Form und Umfang ihrer Behinderung
- Ausgrenzungsgefährdete Jugendliche
- Menschen mit gesundheitlichen Problemen am Arbeitsmarkt
- Opfer des Kampfes gegen Nationalsozialismus, von Krieg und Verbrechen und Opfer von Impfschäden
- Pflegebedürftige Menschen sowie auch
- Angehörige dieser Personengruppen und
- Unternehmen

### UNSERE ARBEIT

Wir informieren, beraten, unterstützen und erbringen Leistungen zur:

- Prävention
- Integration
- Rehabilitation
- Gleichstellung
- Barrierefreiheit
- Entschädigung und Versorgung

## UNSERE WERTE

Barrierefreiheit, Gender Mainstreaming und Diversity Management sind Grundlagen unseres Handelns.

Wir legen großen Wert auf respektvolles und professionelles Verhalten in unserer inhaltlichen Arbeit und im Umgang miteinander und halten uns an gesetzte Standards. Unsere Führungskräfte üben ihre Leitungsfunktion auf der Basis unseres gemeinsam definierten Leiter- und Leiterinnenprofiles aus.

Wir sichern die Qualität unserer Leistungen durch kontinuierliche Aus- und Weiterbildung aller Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen und laufende Verbesserung der technischen Ausstattung sowie der Organisationsabläufe und sichern unser Wissen.

Wir begegnen den sich ständig ändernden gesellschaftlichen Herausforderungen offen und aktiv.

## Tabellenverzeichnis

Tabelle 1 Begünstigte Behinderte zum 31.12.2022 .....	6
Tabelle 2 erwerbstätige begünstigte Behinderte zum 31.12.2022 .....	6
Tabelle 3 nicht erwerbstätige begünstigte Behinderte zum 31.12.2022 .....	6
Tabelle 4 Anträge auf Zustimmung bzw. nachträgliche Zustimmung zur Kündigung 2022 ...	7
Tabelle 5 Einstellungspflichtige Dienstgeberinnen und Dienstgeber (DG).....	8
Tabelle 6 Ausgleichstaxe 2022 .....	8
Tabelle 7 bewilligte Individualförderungen 2022 .....	9
Tabelle 8 laufende Lohnförderungen 2022 .....	10
Tabelle 9 Netzwerk Berufliche Assistenz 2022 .....	11
Tabelle 10 AusBildung bis 18 .....	23
Tabelle 11 fit2work Fallzahlen 01.01.2022 - 31.12.2022 .....	26
Tabelle 12 fit2work Fallzahlen 2022 bundesweit .....	27
Tabelle 13 Zugang zu fit2work 2022 .....	28
Tabelle 14 fit2work - Altersstruktur 2022.....	29
Tabelle 15 fit2work – Erkrankungen und Diagnosen 2022.....	30
Tabelle 16 Schlichtungsverfahren 2022.....	36
Tabelle 17 Ausgang der abgeschlossenen Schlichtungsverfahren 2022 .....	36
Tabelle 18 Unterstützung für pflegende Angehörige .....	39
Tabelle 19 24-Stunden-Betreuung.....	40
Tabelle 20 Pflegekarenzgeld .....	42
Tabelle 21 Kriegsopferversorgung .....	43
Tabelle 22 Kriegsgefangene und Zivilinternierte .....	45
Tabelle 23 Verbrechensopfer – Personen & Anträge .....	46
Tabelle 24 Verbrechensopfer – Psychotherapie.....	46
Tabelle 25 Verbrechensopfer – Aufwand .....	46
Tabelle 26 Heimopferrenten.....	48
Tabelle 27 Impfgeschädigte .....	49
Tabelle 28 Opferfürsorge – Bezieher/Bezieherinnen .....	50
Tabelle 29 neu ausgestellte Behindertenpässe im Jahr 2022.....	51
Tabelle 30 neu ausgestellte Parkausweise im Jahr 2022.....	52
Tabelle 31 Unterstützungsfonds (UF) 2022 .....	53
Tabelle 32 Sachverständigengutachten 2022 nach Landesstellen .....	54
Tabelle 33 Sachverständigengutachten 2022 nach Fachbereichen .....	55

## Abbildungsverzeichnis

Abbildung 1: Datasheet Jugendcoaching 2022 .....	12
Abbildung 2: Datasheet AusbildungsFit 2022 .....	13
Abbildung 3: Datasheet Berufsausbildungsassistenz 2022 .....	14
Abbildung 4: Datasheet Arbeitsassistenz 2022.....	15
Abbildung 5: Datasheet Jobcoaching 2022.....	16
Abbildung 6: Netzwerkstruktur AusBildung bis 18 .....	22
Abbildung 7: Datasheet AusBildung bis 18 – 2022 .....	23
Abbildung 8: Ablauf der fit2work Personenberatung.....	26
Abbildung 9: Ablauf der fit2work Betriebsberatung .....	31
Abbildung 9: Schlichtungsverfahren 2022 .....	36
Abbildung 10: abgeschlossene Schlichtungsverfahren 2022.....	37
Abbildung 11: Verteilung der Sachverständigengutachten auf Landesstellen 2022.....	54
Abbildung 12: Verteilung der Sachverständigengutachten auf Fachbereiche 2022 .....	55



**Bundesamt für Soziales und Behindertenwesen**

**Sozialministeriumservice**

Babenbergerstraße 5, 1010 Wien

01/588 31

[sozialministeriumservice.at](https://www.sozialministeriumservice.at)